

# KATALOG

Videregående

Salg, service og reiseliv



FAGBOKFORLAGET



## Forretningsdrift

Sal og reiseliv vg2



Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik, Mats Joakim Grindheim, Christine Bar

ISBN : 9788211047700  
Pris : 799,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2025  
Utgave : 1  
Sider : 300

*Forretningsdrift* er ein del av læreverket for vg2 sal og reiseliv frå Fagbokforlaget og dekker kompetansemåla i programfaget forretningsdrift.

Gjennom teori og praktiske døme presenterer boka yrkesretta kunnskap om rekruttering og yrkesfelleskap, prisstrategiar og berekning av lønsemd, berekraft i verdikjeda og reiselivet, forretningsmodellar og forretningsplanar, og svinn og regelverk.

Til kapitla er det «Bruk det du kan»-oppgåver, repetisjonsspørsmål, samandrag og praksisretta yrkesoppgåver.

Innlæringa av fagomgrep blir støtta av ei eiga omgrepstliste, og registeret med stikkord gjer boka lett å finne fram i.

Fagbokforlaget sitt læreverk for vg2 sal og reiseliv består av tre bøker og ein nettressurs med innhald både for elev og lærar: *Forretningsdrift* *Innovasjon og marknadsføring* *Kultur og kommunikasjon* Sal og reiseliv vg2 nettressurs

## Kultur og kommunikasjon

Sal og reiseliv vg2



Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik, Mats Joakim Grindheim, Tormod Egeland

ISBN : 9788211047755  
Pris : 799,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2025  
Utgave : 1  
Sider : 300

*Kultur og kommunikasjon* er ein del av læreverket for vg2 sal og reiseliv frå Fagbokforlaget og dekker kompetansemåla i programfaget kultur og kommunikasjon.

Gjennom teori og praktiske døme presenterer boka yrkesretta kunnskap om kommunikasjon og kulturell påverknad, service- og vertskapsrolla, opplevingar basert på norsk og samisk kultur og natur, nettverk og yrkesetikk, konflikt- og nødsituasjonar, beredskapsplanar og førstehjelp, og system for kundeoppfølging. Til kapitla er det «Bruk det du kan»-oppgåver, repetisjonsspørsmål, samandrag og praksisretta yrkesoppgåver.

Innlæringa av fagomgrep blir støtta av ei eiga omgrepstliste, og registeret med stikkord gjer boka lett å finne fram i.

Fagbokforlaget sitt læreverk for vg2 sal og reiseliv består av tre bøker og ein nettressurs med innhald både for elev og lærar: *ForretningsdriftInnovasjon og marknadsføring* *Kultur og kommunikasjon* *Sal og reiseliv* vg2 nettressurs

## Kultur og kommunikasjon

### Salg og reiseliv vg2



Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik, Mats Joakim Grindheim, Tormod Egeland

ISBN : 9788211047779  
Pris : 799,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2025  
Utgave : 1  
Sider : 300

*Kultur og kommunikasjon* er en del av Fagbokforlagets læreverker for vg2 salg og reiseliv og dekker kompetansemålene i programfaget kultur og kommunikasjon.

Gjennom teori og praktiske eksempler presenterer boka yrkesrettet kunnskap om kommunikasjon og kulturell påvirkning, service- og vertskapsrollen, opplevelser basert på norsk og samisk kultur og natur, nettverk og yrkesetikk, konflikt- og nødsituasjoner, beredskapsplaner og førstehjelp, og systemer for kundeoppfølging.

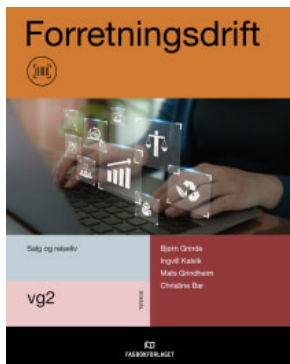
Til kapitlene er det «Bruk det du kan»-oppgaver, repetisjonsspørsmål, sammendrag og praksisrettede yrkesoppgaver.

Innlæringen av fagbegreper støttes av en egen begrepsliste, og stikkordsregisteret gjør boka lett å finne fram i.

Fagbokforlagets læreverker for vg2 salg og reiseliv består av tre bøker og en nettressurs med innhold både for elev og lærer: *Forretningsdrift/Innovasjon og markedsføring*, *Kultur og kommunikasjon* og *Salg og reiseliv vg2* nettressurs

## Forretningsdrift

### Salg og reiseliv vg2



Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik, Mats Joakim Grindheim, Christine Bar

ISBN : 9788211047724  
Pris : 799,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2025  
Utgave : 1  
Sider : 300

*Forretningsdrift* er en del av Fagbokforlagets læreverk for vg2 salg og reiseliv og dekker kompetansemålene i programfaget forretningsdrift.

Gjennom teori og praktiske eksempler presenterer boka yrkesrettet kunnskap om rekruttering og yrkesfelleskap, prisstrategier og lønnsomhetsberegning, bærekraft i verdikjeden og reiselivet, forretningsmodeller og forretningsplaner, og svinn og regelverk.

Til kapitlene er det «Bruk det du kan»-oppgaver, repetisjonsspørsmål, sammendrag og praksisrettede yrkesoppgaver. Innlæringen av fagbegreper støttes av en egen begrepsliste, og stikkordsregisteret gjør boka lett å finne fram i.

Fagbokforlagets læreverk for vg2 salg og reiseliv består av tre bøker og en nettressurs med innhold både for elev og lærer: *Forretningsdrift* *Innovasjon og markedsføring* *Kultur og kommunikasjon* *Salg og reiseliv* vg2 nettressurs

## Innovasjon og marknadføring

Sal og reiseliv vg2



Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik, Mats Joakim Grindheim, Christine Bar

ISBN : 9788211047809  
Pris : 799,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2025  
Utgave : 1  
Sider : 236

*Innovasjon og marknadføring* er ein del av læreverket for vg2 sal og reiseliv frå Fagbokforlaget og dekker kompetansemåla i programfaget innovasjon og marknadføring.

Gjennom teori og praktiske døme presenterer boka yrkesretta kunnskap om berekraftig innovasjon og merkevarer, marknadundersøkingar og marknadskampanjar, det heilskaplege reiselivsproduktet og arrangement, salsprosessen, salsplattformer og salsmiljø, og klager og reklamasjonar.

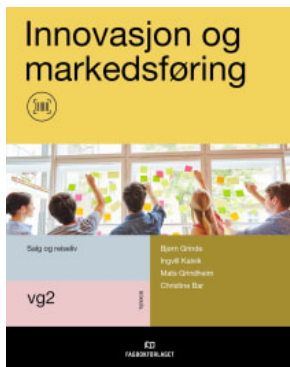
Til kapitla er det «Bruk det du kan»-oppgåver, repetisjonsspørsmål, samandrag og praksisretta yrkesoppgåver.

Innlæringa av fagomgrep blir støtta av ei eiga omgrepstliste, og registeret med stikkord gjer boka lett å finne fram i.

Fagbokforlaget sitt læreverk for vg2 sal og reiseliv består av tre bøker og ein nettressurs med innhald både for elev og lærar: *Forretningsdrift*, *Innovasjon og marknadføring*, *Kultur og kommunikasjon*. Sal og reiseliv vg2 nettressurs

## Innovasjon og markedsføring, Brettbok

Salg og reiseliv vg2



Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik, Mats Joakim Grindheim, Christine Bar

ISBN : 9788211047786  
Pris : 209,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2024  
Utgave : 1  
Sider : 236

*Innovasjon og markedsføring* er en del av Fagbokforlagets læreverk for vg2 salg og reiseliv og dekker kompetansemålene i programfaget innovasjon og markedsføring.

Gjennom teori og praktiske eksempler presenterer boka yrkesrettet kunnskap om bærekraftig innovasjon og merkevarer, markedsundersøkelser og markeds kampanjer, det helhetlige reiselivsproduktet og arrangementer, salgsprosessen, salgsplattformer og salgsmiljø, og klager og reklamasjoner.

Til kapitlene er det «Bruk det du kan»-oppgaver, repetisjonsspørsmål, sammendrag og praksisrettede yrkesoppgaver.

Innlæringen av fagbegreper støttes av en egen begrepsliste, og stikkordsregisteret gjør boka lett å finne fram i.

Fagbokforlagets læreverk for vg2 salg og reiseliv består av tre bøker og en nettressurs med innhold både for elev og lærer: *Forretningsdrift*, *Innovasjon og markedsføring*, *Kultur og kommunikasjon*. Salg og reiseliv vg2 nettressurs

## Innovasjon og markedsføring

Salg og reiseliv vg2



Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik, Mats Joakim Grindheim, Christine Bar

ISBN : 9788211047823  
Pris : 799,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2024  
Utgave : 1  
Sider : 236  
Vekt : 665

*Innovasjon og markedsføring* er en del av Fagbokforlagets læreverk for vg2 salg og reiseliv og dekker kompetansemålene i programfaget innovasjon og markedsføring.

Gjennom teori og praktiske eksempler presenterer boka yrkesrettet kunnskap om bærekraftig innovasjon og merkevarer, markedsundersøkelser og markeds kampanjer, det helhetlige reiselivsproduktet og arrangementer, salgsprosessen, salgsplattformer og salgsmiljø, og klager og reklamasjoner.

Til kapitlene er det «Bruk det du kan»-oppgaver, repetisjonsspørsmål, sammendrag og praksisrettede yrkesoppgaver.

Innlæringen av fagbegreper støttes av en egen begrepsliste, og stikkordsregisteret gjør boka lett å finne fram i.

Fagbokforlagets læreverk for vg2 salg og reiseliv består av tre bøker og en nettressurs med innhold både for elev og lærer: *Forretningsdrift*, *Innovasjon og markedsføring*, *Kultur og kommunikasjon*. Salg og reiseliv vg2 nettressurs



## Salg og reiseliv vg2



Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik, Mats Joakim Grindheim, Tormod Egeland, Christine Bar

ISBN : 9788211045850  
Pris : 239,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2023  
Utgave : 1

*Salg og reiseliv vg2 nettressurs* er et digitalt læreverk som dekker hele læreplanen for vg2 sal og reiseliv (SRL02-01).

Nettressursen tar for seg hvert av de tre programfagene og belyser temaene gjennomfagartikler  
Bruk det du kan – spørsmål underveis i arbeidet  
Hva kan du nå? – repetisjonsspørsmål  
undervisningsvideoer  
yrkesoppgaver – større arbeidsoppgaver som gir elevene mulighet til å fordype seg i fagstoffet  
ressurser – maler til bruk i arbeidet, vurderingsskjemaer mm.  
begrepsforklaringer – disse finnes også i en egen begrepsdatabase  
Til lærer – tips til læreren med forslag til lokal læreplan mm.

## Vekterfaget

### Lovpålagt nasjonal vekteropplæring



*NHO Service og Handel*

*(Utgiver) NHO Service og Handel, (Utgiver) Norsk*

*Arbeidsmandsforbund*

ISBN : 9788211043511  
Pris : 459,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2022  
Utgave : 3  
Sider : 284  
Vekt : 604

*Vekterfaget* er skrevet for deg som skal få opplæring som vekter. Boka dekker kursplanen i den nasjonale grunnutdanningen for vektere (godkjent av Politidirektoratet i 2017) med unntak av de juridiske emnene. I boka vil du lære om typiske arbeidsoppgaver for en vekter, og hvordan du bør opptre profesjonelt når du er på jobb. Du vil få en innføring i HMS-arbeid, risikovurderinger og beredskapsplanlegging, og du vil lære om symptomer på rus- og alkoholfåvirkning som du kan støte på i arbeidet ditt. Du vil også finne nyttige tips om hvordan du kan håndtere konflikter av ulike typer. Boka omtaler også temaer som brannvern, førstehjelp, etikk for vektere, kulturforståelse og mangfold.

Vektere i dag gjør en viktig jobb og bidrar til å skape trygghet både for bransjens kunder og for allmennheten generelt. Fra 2018 er det innført nye krav til vekternes opplæring gjennom lov om vaktvirksomhet. Loven medfører at vekterne vil få mer opplæring, og at kvaliteten på opplæringen øker. Når myndighetene nå stiller høyere krav til bransjen gjennom lovverket, er dette også en anerkjennelse av bransjens betydning for samfunnet. Det er derfor viktig at alle som skal jobbe som vektere i bransjen, er seg bevisst det ansvaret de har overfor både kunder og storsamfunnet. Ansvaret for utgivelsen av denne boka har partene i sikkerhetsbransjen, NHO Service og Handel og Norsk Arbeidsmandsforbund.

## Salg, service og reiseliv nettressurs elev

Salg, service og reiseliv Vg1

*Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik*



ISBN : 9788211039460  
Pris : 69,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 1

Vg1 *Salg, service og reiseliv* er tilpasset fagfornyelsen. Verket består av tre bøker, én til hvert av programfagene:

*Forretningsdrift* tar for seg ulike ledd i det å drive forretning, fra kjennskap til lovverket, organisering, prissetting og økonomi og HMS til risikovurdering og beredskapsplanlegging. *Markedsføring* og innovasjon tar for seg ulike ledd i det å selge et produkt eller tjeneste, fra kunnskap om kunder, lovverk, virkemidler og markedsplan til selve salgsprosessen. *Kultur og samhandling* tar for seg ulike ledd i samhandlingen mellom reise- og servicemedarbeidere og kundene, fra etiske dilemmaer, kulturforskjeller og relasjonsbygging til håndtering av klager og konflikter.

Bøkene bygger på lesestrategiene elevene lærer i grunnskolen. Ingresser og bildetekster gir et godt overblikk over stoffet, og kontrollspørsmål oppmuntrer til å arbeide med teksten.

Verket har følgende digitale ressurser: D-bok/Brettbok Begrepsdatabase Læreresurs med forslag til lokale læreplaner, PowerPoint-presentasjoner, aktivitetsforslag og oppgaver for arbeidspraksis.



## Salg, service og reiseliv nettressurs lærer

Salg, service og reiseliv Vg1

*Ingvill Kalvik, Bjørn Hallvard Grinde*



ISBN : 9788211039477  
Pris : 69,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 1

Vg1 *Salg, service og reiseliv* er tilpasset fagfornyelsen. Verket består av tre bøker, én til hvert av programfagene:

*Forretningsdrift* tar for seg ulike ledd i det å drive forretning, fra kjennskap til lovverket, organisering, prissetting og økonomi og HMS til risikovurdering og beredskapsplanlegging. *Markedsføring og innovasjon* tar for seg ulike ledd i det å selge et produkt eller tjeneste, fra kunnskap om kunder, lovverk, virkemidler og markedsplan til selve salgsprosessen. *Kultur og samhandling* tar for seg ulike ledd i samhandlingen mellom reise- og servicemedarbeidere og kundene, fra etiske dilemmaer, kulturforskjeller og relasjonsbygging til håndtering av klager og konflikter.

Bøkene bygger på lesestrategiene elevene lærer i grunnskolen. Ingresser og bildetekster gir et godt overblikk over stoffet, og kontrollspørsmål oppmuntrer til å arbeide med teksten.

Verket har følgende digitale ressurser: D-bok/Brettbok Begrepsdatabase Læreresurs med forslag til lokale læreplaner, PowerPoint-presentasjoner, aktivitetsforslag og oppgaver for arbeidspraksis

## Marknadsføring og innovasjon

Salg, service og reiseliv Vg1

*Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik*



ISBN : 9788211036919  
Pris : 469,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 1  
Sider : 200  
Vekt : 501

*Marknadsføring og innovasjon* er ein del av læreverket for Vg1 sal, service og reiseliv frå Fagbokforlaget. Boka tar føre seg grunnleggande kunnskap om forbrukaråtfærd, teknologi, trendar og idéutvikling, konkurransemiddel, marknadsplanar, marknadskampanjar, sal, administrative funksjonar og gjeldande regelverk for yrket. Boka er rikt illustrert, og teksten er lett å lese.

Fagbokforlaget sitt læreverk i Vg1 sal, service og reiseliv består av tre bøker: *Forretningsdrift*

*Marknadsføring og innovasjon* *Kultur og samhandling* Læreverket har ein nettressurs med innhald for både elev og lærar med omgrepsdatabase og aktivitetsforslag.

## Markedsføring og innovasjon

Salg, service og reiseliv Vg1

*Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik*



ISBN : 9788211036889  
Pris : 469,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 1  
Sider : 200  
Vekt : 517

*Markedsføring og innovasjon* er en del av Fagbokforlagets læreverker for Vg1 salg, service og reiseliv. Boka tar for seg grunnleggende kunnskap om forbrukeratferd, teknologi, trender og idéutvikling, konkurransemidler, markedsplaner, markeds kampanjer, salg, administrative funksjoner og gjeldende regelverk for yrket.

Boka er rikt illustrert og teksten er lett å lese.

Fagbokforlagets læreverker i Vg1 salg, service og reiseliv består av tre bøker: *Forretningsdrift*, *Markedsføring og innovasjon* og *Kultur og samhandling*.

Læreverket har en nettressurs med innhold for både elev og lærer med begrepsdatabase og aktivitetsforslag.



## Markedsføring og innovasjon (Brettbok)

Salg, service og reiseliv Vg1

*Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik*



ISBN : 9788211039446  
Pris : 159,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 1  
Sider : 200

*Markedsføring og innovasjon* er en del av Fagbokforlagets læreverv for Vg1 salg, service og reiseliv. Boka tar for seg grunnleggende kunnskap om forbrukeratferd, teknologi, trender og idéutvikling, konkurransemidler, markedsplaner, markeds kampanjer, salg, administrative funksjoner og gjeldende regelverk for yrket.

Boka er rikt illustrert og teksten er lett å lese.

Fagbokforlagets læreverv i Vg1 salg, service og reiseliv består av tre bøker: *Forretningsdrift*, *Markedsføring og innovasjon* og *Kultur og samhandling*. Lærevervet har en nettressurs med innhold for både elev og lærer med begrepsdatabase og aktivitetsforslag.

## Forretningsdrift

Salg, service og reiseliv Vg1

*Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik*



ISBN : 9788211036926  
Pris : 469,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 1  
Sider : 200  
Vekt : 536

*Forretningsdrift* er ein del av læreverket for Vg1 sal, service og reiseliv frå Fagbokforlaget.

Boka tek føre seg grunnleggjande kunnskap om organisasjonar, roller og ansvar, helse, miljø og sikkerheit, prissetjing, budsjett, rekneskap og lønsemd, vareflyt og verdikjede, risiko og beredskap. Boka har eit eige kapittel for yrkesfagleg fordjuping. Boka er rikt illustrert, og teksten er lett å lese.

Fagbokforlagets læreverk i Vg1 sal, service og reiseliv omfattar tre bøker: *Forretningsdrift*, *Marknadsføring og innovasjon* og *Kultur og samhandling*.

Læreverket har ein nettressurs med innhald for både elev og lærar med omgrepsdatabase og aktivitetsforslag.

## Forretningsdrift, Brettbok

Salg, service og reiseliv Vg1

*Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik*



ISBN : 9788211039439  
Pris : 159,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 1  
Sider : 200

*Forretningsdrift* er en del av Fagbokforlagets læreverker for Vg1 salg, service og reiseliv.

Boka tar for seg grunnleggende kunnskap om organisasjoner, roller og ansvar, helse, miljø og sikkerhet, prissetting, budsjett, regnskap og lønnsomhet, vareflyt og verdikjede, risiko og beredskap. Boka har et eget kapittel for yrkesfaglig fordypning.

Boka er rikt illustrert og teksten er lett å lese.

Fagbokforlagets læreverker i Vg1 salg, service og reiseliv består av tre bøker: *Forretningsdrift*, *Markedsføring og innovasjon* og *Kultur og samhandling*. Læreverket har en nettressurs med innhold for både elev og lærer med begrepsdatabase og aktivitetsforslag.



## Forretningsdrift

Salg, service og reiseliv Vg1

*Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik*



ISBN : 9788211036872  
Pris : 469,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 1  
Sider : 176  
Vekt : 541

*Forretningsdrift* er en del av Fagbokforlagets læreverker for Vg1 salg, service og reiseliv.

Boka tar for seg grunnleggende kunnskap om organisasjoner, roller og ansvar, helse, miljø og sikkerhet, prissetting, budsjett, regnskap og lønnsomhet, vareflyt og verdikjede, risiko og beredskap. Boka har et eget kapittel for yrkesfaglig fordypning.

Boka er rikt illustrert og teksten er lett å lese.

Fagbokforlagets læreverker i Vg1 salg, service og reiseliv består av tre bøker: Forretningsdrift, Markedsføring og innovasjon, Kultur og samhandling.

Læreverket har en nettressurs med innhold for både elev og lærer med begrepsdatabase og aktivitetsforslag.

## Kultur og samhandling

Salg, service og reiseliv Vg1

*Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik*



ISBN : 9788211036902  
Pris : 469,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 1  
Sider : 152  
Vekt : 498

*Kultur og samhandling* er ein del av Fagbokforlagets læreverk for Vg1 sal, service og reiseliv.

Boka tek for seg grunnleggjande kunnskap om etikk, kultur, klagebehandling, konfliktsituasjonar, kommunikasjon og veremåte, relasjonar og nettverk, om partane i arbeidslivet og om korleis du lagar eit arrangement. Boka har eit eige kapittel for yrkesfagleg fordjuping.

Boka er rikt illustrert, og teksten er lett å lese.

Fagbokforlagets læreverk i Vg1 sal, service og reiseliv består av tre bøker: Forretningsdrift, Marknadsføring og innovasjon, Kultur og samhandling.

Læreverket har ein nettressurs med innhald for både elev og lærar med omgrepsdatabase og aktivitetsforslag.

## Kultur og samhandling

Salg, service og reiseliv Vg1

Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik, Odd Roar Lange, Maria Amelie



ISBN : 9788211036896  
Pris : 469,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2020  
Utgave : 1  
Sider : 152  
Vekt : 430

Vg1 Salg, service og reiseliv er tilpasset fagfornyelsen. Verket består av tre bøker, én til hvert av programfagene:

*Forretningsdrift* tar for seg ulike ledd i det å drive forretning, fra kjennskap til lovverket, organisering, prissetting og økonomi og HMS til risikovurdering og beredskapsplanlegging. *Markedsføring og innovasjon* tar for seg ulike ledd i det å selge et produkt eller tjeneste, fra kunnskap om kunder, lovverk, virkemidler og markedsplan til selve salgsprosessen. *Kultur og samhandling* tar for seg ulike ledd i samhandlingen mellom reise- og servicemedarbeidere og kundene, fra etiske dilemmaer, kulturforskjeller og relasjonsbygging til håndtering av klager og konflikter.

Bøkene bygger på lesestrategiene elevene lærer i grunnskolen. Ingresser og bildetekster gir et godt overblikk over stoffet, og kontrollspørsmål oppmuntrer til å arbeide med teksten. I tillegg er fagteksten supplert med hundre fortellinger om virkelige yrkessituasjoner.

Verket har følgende digitale ressurser: D-bok/Brettbok Begrepsdatabase med bilder Læreresurs med metodiske tips, feltoppgaver og andre forslag til aktiviserende pedagogikk

## Kultur og samhandling, Brettbok

Salg, service og reiseliv Vg1

*Ingvill Kalvik, Bjørn Hallvard Grinde*



ISBN : 9788211039453  
Pris : 159,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2020  
Utgave : 1  
Sider : 152

Vg1 Salg, service og reiseliv er tilpasset fagfornyelsen. Verket består av tre bøker, én til hvert av programfagene: *Forretningsdrift* tar for seg ulike ledd i det å drive forretning, fra kjennskap til lovverket, organisering, prissetting og økonomi og HMS til risikovurdering og beredskapsplanlegging. *Markedsføring og innovasjon* tar for seg ulike ledd i det å selge et produkt eller tjeneste, fra kunnskap om kunder, lovverk, virkemidler og markedsplan til selve salgsprosessen. *Kultur og samhandling* tar for seg ulike ledd i samhandlingen mellom reise- og servicemedarbeidere og kundene, fra etiske dilemmaer, kulturforskjeller og relasjonsbygging til håndtering av klager og konflikter. Bøkene bygger på lesestrategiene elevene lærer i grunnskolen. Ingresser og bildetekster gir et godt overblikk over stoffet, og kontrollspørsmål oppmuntrer til å arbeide med teksten. I tillegg er fagteksten supplert med hundre fortellinger om virkelige yrkessituasjoner. Verket har følgende digitale ressurser: D-bok/Brettbok Begrepsdatabase med bilder Lærerr ressurs med metodiske tips, feltoppgaver og andre forslag til aktiviserende pedagogikk

## Service og samferdsel Oppgavesamling, Brettbok

ADMINISTRASJON OG ØKONOMI - MARKEDSFØRING OG SALG - SIKKERHET OG TRANSPORT (Vg1)



Mari-Ann Bolstad, Vincent Eye Gisle, Per Nørgaard, Bengt Olsen, Gunnar Ottesen, Merethe Paulsen Trine, Turid Hansen Wik

ISBN : 9788211030511  
Pris : 169,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2018  
Utgave : 1  
Sider : 268

Denne oppgavesamlingen er knyttet til læreverket Yrkesteori for service og samferdsel Vg1 som dekker kompetansemålene i programfagene *administrasjon og økonomi*, *markedsføring og salg* og *sikkerhet og transport* etter læreplanen 2016. Oppgavesamlingen er rikholdig og variert, og boken er strukturert etter de tre programfagene. Her finner du både gruppeoppgaver og individuelle oppgaver med ulike vanskelighetsgrader. Læreverket har eget fagnettsted.

Her kan du lese et utdrag av boka:

## Bilskadefaget



*Odd Gytri*

ISBN : 9788245011890  
Pris : 529,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2018  
Utgave : 1  
Sider : 200  
Vekt : 423

Denne boka dekker pensum i bilskadefaget på Vg3. Boka omtaler blant annet hvordan du måler opp og utbedrer skjevheter i karosserier som skal repareres, og måter du kan sveise, lodde, lime og nagle plater. Videre lærer du om sparkling, sliping og falsing, samt metoder for reparasjon av glass- og plastdetaljer. Boka dekker også temaer som hjulstillingsvinkler, servostyring, stabilisatorstag, bremsesystem og balansering av dekk. I tillegg tar boka for seg viktige regler du må kjenne til om helse, miljø og sikkerhet, og hvordan du skal dokumentere arbeidet du utfører. Nettressursen inneholder oppgaver, lenkesamling og en del tilleggsstoff. Det er nyttig å bruke nettressursen sammen med boka.

**Odd Gytri** er utdannet bilskadereparatør, billakkerer, bilmekaniker lette kjøretøy og landsbruksmaskinmekaniker. Han har vært dommer innen billakking i verdensmesterskapet for yrkesfag (World Skills). Han har lang arbeidserfaring både fra næringslivet og som yrkesfaglærer. Han er i dag lærer i fagene bilskade og billakk ved Eilert Sundt videregående skole i Lyngdal.



## Reiseliv

Digitalt læremiddel

Odd Roar Lange, Ingvill Kalvik



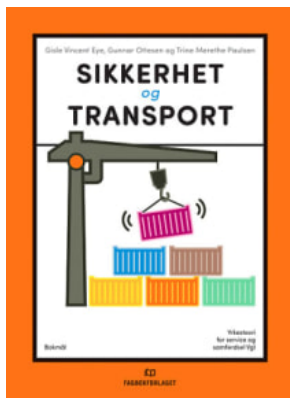
ISBN : 9788211022691  
Pris : 0,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2018  
Utgave : 1

*Reiseliv* er et digitalt læremiddel for undervisning i temaet reiseliv i videregående skole. Gjennom film, tekst, bilder og oppgaver tar det for seg de grunnleggende reiselivstemaene Vertskapsrollen, Markedsføring og salg, Destinasjon Norge og Drift. Læremiddelet passer for undervisning både i Reiseliv og språk 1, studieforberedende utdanningsprogram, og på Reiseliv, service og samferdsel Vg2.

## Sikkerhet og transport, Brettbok

Yrkesteori service og samferdsel vg1 (brettbok)

Vincent Eye Gisle, Gunnar Ottesen, Merethe Paulsen Trine



ISBN : 9788211023926  
Pris : 169,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2017  
Utgave : 1  
Sider : 189

Denne boka er en del av læremiddelet *Yrkesteori for service og samferdsel Vg1*, og dekker kompetansemålene i det nye programfaget sikkerhet og transport. *Yrkesteori for service og samferdsel Vg1* er laget i henhold til den nye læreplanen fra 2016 for programfagene på service og samferdsel Vg1, og dekker kompetansemålene i alle de tre programfagene. Læremiddelet består av et fagnettsted og de tre bøkene *Administrasjon og økonomi*, *Markedsføring og salg* og *Sikkerhet og transport*. I bøkene finner du teori, praktiske eksempler og forklaring på begreper som er sentrale i fagene. Du vil også finne jevnlig henvisninger til aktiviteter på fagnettstedet. Aktivitetene har ulike typer oppgaver og ekstrastoff som utfyller bøkene.

## Logistikkoperatøren, Brettbok

Innføring i logistikk for terminal- og lagermedarb

*Einar Spurkeland, Charles F. Galaasen*



ISBN : 9788211025913  
Pris : 135,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2017  
Utgave : 1  
Sider : 120

Ønsker du å lære mer om logistikkfaget? Boka henvender seg til deg som jobber eller skal jobbed med transport og håndtering av varer og gods på lager og terminaler. Boka er relevant for elever i videregående skole som skal fordype seg i logistikkfaget. Teksten dekker pensumet til fagbrev i logistikkfaget for personer som jobber med godshåndtering.

Hovedredaktør/forfatter cand. polit. **Einar Spurkeland** har bakgrunn fra transport, logistikk og journalistikk.

**Charles F. Galaasen** har bakgrunn fra transport og logistikkbransjen, og jobber til daglig i Opplæringskontoret for service og samferdsel. Han har lang erfaring med tilrettelegging av lærlingeordningen innen faget.

## Transport og logistikk

Godstransport, persontransport, lager, terminal

Gunnar Ottesen



ISBN : 9788211025524  
Pris : 1 059,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2017  
Utgave : 2  
Sider : 328  
Vekt : 1038

Denne boka er tilpassa læreplanen i faget *Transport og logistikk* på programområdet *Transport og logistikk* Vg 2 i den vidaregåande skulen. Boka er også aktuell som lærebok i teoridelen til fagbrev som yrkessjåfør/logistikkoperatør for privatistar, og ikkje minst for bedrifter som tilbyr undervisning i yrkessjåførutdanninga. Boka tek mellom anna for seg rammevilkår, kommunikasjon, regelverk og økonomi i tilknytning til

- godstransport
- persontransport
- lager
- terminal

**Gunnar Ottesen** er førstelektor i logistikk ved Handelshøgskolen UIT, Norges arktiske universitet.

Forfattern har mange års bransjeerfaring frå arbeid i gods- og transportverksemdar, i tillegg til mange års praksis frå undervisning innanfor fagområdet.

## Logistikkoperatøren arbeidsbok

Innføring i logistikk for terminal- og lagermedarbeidere

*Einar Spurkeland, Charles F. Galaasen*



ISBN : 9788211025548  
Pris : 205,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2017  
Utgave : 1  
Sider : 48  
Vekt : 122

Ønsker du å lære mer om logistikkfaget? Dette er arbeidsboka til Logistikkoperatøren. Innføring i logistikk for terminal- og lagermedarbeidere. Boka henvender seg til deg som jobber eller skal jobbe med transport og håndtering av varer og gods på lager og terminaler. Boka er relevant for elever i videregående skole som skal fordype seg i logistikkfaget. Teksten dekkersummet til fagbrev i logistikkfaget for personer som jobber med godshåndtering.

Hovedredaktør/forfatter cand.polit. **Einar Spurkeland** har bakgrunn fra transport, logistikk og journalistikk.

### **Charles**

**F. Galaasen** har bakgrunn fra transport- og logistikkbransjen, og jobber til daglig ved Opplæringskontoret for service

og samferdsel. Han har lang erfaring med tilrettelegging av lærlingordningen i faget.

## Transport og logistikk vg2, Brettbok

Godstransport, persontransport, lager, terminal

Gunnar Ottesen



ISBN	: 9788211026026
Pris	: 359,-
Forlag	: Fagbokforlaget
Utgitt	: 2017
Utgave	: 2
Sider	: 328

Denne boka er tilpasset læreplanen i faget *Transport og logistikk* på programområdet *Transport og logistikk vg2*, i den videregående skolen. Boka er også aktuell som lærebok i teoridelen til fagbrev som yrkessjåfør/logistikkoperatør for privatister, og ikke minst for bedrifter som tilbyr undervisning i yrkessjåførutdanningen.

Boka tar blant annet for seg rammebetingelser, kommunikasjon, regelverk og økonomi i forbindelse med godstransportpersontransportlagerterminal. **Gunnar Ottesen** er førstelektor i logistikk ved Handelshøgskolen UIT, Norges arktiske universitet. Forfatteren har mange års bransjee erfaring fra arbeid i gods- og transportvirksomheter, dessuten mange års praksis fra undervisning innen fagområdet.



## Bransjetechnik, Vg2

Transport og logistikk

Bård Fadnes



ISBN : 9788211025517  
Pris : 319,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2017  
Utgave : 2  
Sider : 92  
Vekt : 315

Denne boka er tilpassa læreplanen i faget *Bransjetechnik* på programområdet *Transport og logistikk Vg 2* i den vidaregåande skulen. Boka er også aktuell som lærebok i teoridelen til fagbrev som yrkessjåfør/logistikkoperatør for privatistar, og ikkje minst for bedrifter som tilbyr undervisning innanfor bransjetechnik. Hovudemna i boka er:

- ulykkesberedskap
- lover og forskrifter
- bruk og vedlikehald av hjelpemiddel til transport
- handtering av farleg gods
- tryggleikskurs på bane og veg

Kvart kapittel blir avrunda med oppgåver. Til slutt i boka finn du øvingsoppgåver, og fasit til desse oppgåvene står heilt bak.

**Bård Fadnes** er lærar i transportfag, og han har mange års røynsle som yrkessjåfør og trafikklærar.

## Logistikkoperatøren

Innføring i logistikk for terminal- og lagermedarbeidere

*Charles F. Galaasen, Einar Spurkeland*



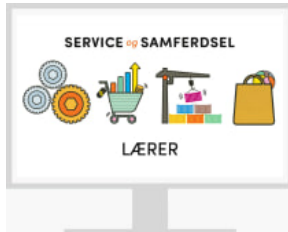
ISBN : 9788211024947  
Pris : 409,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2017  
Utgave : 1  
Sider : 120  
Vekt : 265

Ønsker du å lære mer om logistikkfaget?

Boka henvender seg til deg som jobber eller skal jobbe med transport og håndtering av varer og gods på lager og terminaler. Boka er relevant for elever i videregående skole som skal fordype seg i logistikkfaget. Teksten dekker pensumet til fagbrev i logistikkfaget for personer som jobber med godshåndtering. Hovedredaktør/forfatter cand. polit. **Einar Spurkeland** har bakgrunn fra transport, logistikk og journalistikk. **Charles F. Galaasen** har bakgrunn fra transport og logistikkbransjen, og jobber til daglig i Opplæringskontoret for service og samferdsel. Han har lang erfaring med tilrettelegging av lærlingeordningen innen faget.

## Service og samferdsel vg1 nettressurs lærer

For service og samferdsel vg1



*Bengt Olsen, Gunnar Ottesen, Mari-Ann Bolstad, Vincent Eye Gisle, Per Nørgaard, Merethe Paulsen Trine, Turid Hansen Wik*

ISBN : 9788211021908  
Pris : 409,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2016  
Utgave : 1

Lærerressursen består av løsningsforslag og tips til aktivitetene som ligger på elevenes fagnettsted. I tillegg er det presentasjoner av kapitlene i de tre bøkene, til bruk i undervisningen.

## Markedsføring og salg, Brettbok

Yrkesteori service og samferdsel vg1

*Per Nørgaard, Bengt E. Olsen*



ISBN : 9788211022431  
Pris : 169,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2016  
Utgave : 3  
Sider : 182

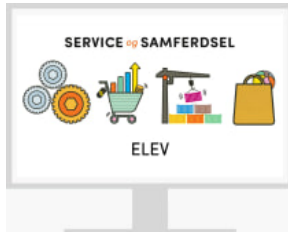
Denne boka er en del av læremiddelet Yrkesteori for service og samferdsel Vg1, og dekker kompetansemålene i det nye programfaget markedsføring og salg.

Yrkesteori for service og samferdsel Vg1 er laget i henhold til den nye læreplanen fra 2016 for programfagene på service og samferdsel Vg1, og dekker kompetansemålene i alle de tre programfagene. Læremiddelet består av et fagnettsted og de tre bøkene *Administrasjon og økonomi*, *Markedsføring og salg* og *Sikkerhet og transport*.

I bøkene finner du teori, praktiske eksempler og forklaring på begreper som er sentrale i fagene. Du vil også finne jevnlig henvisninger til aktiviteter på fagnettstedet. Aktivitetene har ulike typer oppgaver og ekstrastoff som utfyller bøkene.

## Service og samferdsel nettressurs elev

Yrkesteori service og samferdsel vg1 nettressurs elev



Bengt Olsen, Vincent Eye Gisle, Gunnar Ottesen, Merethe Paulsen  
Trine, Mari-Ann Bolstad, Per Nørgaard, Turid Hansen Wik

ISBN : 9788211023902  
Pris : 0,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2016  
Utgave : 1

Dette fagnettstedet er en del av det nye læremiddelet Yrkesteori for service og samferdsel Vg1 som er laget i henhold til den nye læreplanen fra 2016 for programfagene på service og samferdsel Vg1. Her vil du blant annet finne alle «Aktiviteter» som det er henvist til i de tre bøkene Administrasjon og økonomi, Markedsføring og salg og Sikkerhet og transport.

## Bruker- og driftstøtte

IKT-servicefag

Arne Jansen



ISBN : 9788256273294  
Pris : 419,-  
Forlag : NKI-forlaget  
Utgitt : 2015  
Utgave : 1  
Sider : 156  
Vekt : 338

Dette er én av tre bøker som sammen utgjør et læreverk for IKT-servicefag Vg2 i videregående skole. Bøkene dekker læreplanen og legger vekt på at en IKT-servicemedarbeider nettopp er i et serviceyrke. En IKT-servicemedarbeiders viktigste oppgave er å bidra til at andre kan gjøre jobben sin. IKT-servicemedarbeideren må ha gode fagkunnskaper, men det er like viktig med gode holdninger til yrkesrollen fordi den handler om mennesker, ikke bare om IKT-utstyr og -verktøy. Til slutt i hvert kapittel er det kontrollspørsmål med svar. Vi anbefaler sterkt at leseren svarer selvstendig på spørsmålene, for så å sammenlikne med svarene i boka.



## Drift og vedlikehold

IKT-servicefag

*Arne Jansen, Tom-Helge Berglie*



ISBN : 9788256273300  
Pris : 489,-  
Forlag : NKI-forlaget  
Utgitt : 2015  
Utgave : 1  
Sider : 208  
Vekt : 446

Dette er én av tre bøker som sammen utgjør et læreverk for IKT-servicefag Vg2 i videregående skole. Bøkene dekker læreplanen og legger vekt på at en IKT-servicemedarbeider nettopp er i et serviceyrke. En IKT-servicemedarbeiders viktigste oppgave er å bidra til at andre kan gjøre jobben sin. IKT-servicemedarbeideren må ha gode fagkunnskaper, men det er like viktig med gode holdninger til yrkesrollen fordi den handler om mennesker, ikke bare om IKT-utstyr og -verktøy. Til slutt i hvert kapittel er det kontrollspørsmål med svar. Vi anbefaler sterkt at leseren svarer selvstendig på spørsmålene, for så å sammenlikne med svarene i boka

## Virksomhetsstøtte

IKT-servicefag

*Arne Jansen, Tom-Helge Berglie*



ISBN : 9788256273317  
Pris : 419,-  
Forlag : NKI-forlaget  
Utgitt : 2015  
Utgave : 1  
Sider : 155  
Vekt : 341

Dette er én av tre bøker som sammen utgjør et læreverk for IKT-servicefag Vg2 i videregående skole. Bøkene dekker læreplanen og legger vekt på at en IKT-servicemedarbeider nettopp er i et serviceyrke. En IKT-servicemedarbeiders viktigste oppgave er å bidra til at andre kan gjøre jobben sin. IKT-servicemedarbeideren må ha gode fagkunnskaper, men det er like viktig med gode holdninger til yrkesrollen fordi den handler om mennesker, ikke bare om IKT-utstyr og -verktøy. Til slutt i hvert kapittel er det kontrollspørsmål med svar. Vi anbefaler sterkt at leseren svarer selvstendig på spørsmålene, for så å sammenlikne med svarene i boka

## Transport og logistikk

Godstransport, persontransport, lager, terminal

Gunnar Ottesen



ISBN	: 9788256273577
Pris	: 1 059,-
Forlag	: NKI-forlaget
Utgitt	: 2014
Utgave	: 2
Sider	: 328
Vekt	: 1049

Denne boka er tilpasset læreplanen i faget *Transport og logistikk* på programområdet *Transport og logistikk* Vg 2, i den videregående skolen. Boka er også aktuell som lærebok i teoridelen til fagbrev som yrkessjåfør/logistikkoperatør for privatister, og ikke minst for bedrifter som tilbyr undervisning i yrkessjåførutdanningen. Boka tar blant annet for seg rammebetingelser, kommunikasjon, regelverk og økonomi i forbindelse med

- godstransport
- persontransport
- lager
- terminal

**Gunnar Ottesen** er førstelektor i logistikk ved Handelshøgskolen UIT, Norges arktiske universitet.

Forfatteren har mange års bransjeerfaring fra arbeid i gods- og transportvirksomheter, dessuten mange års praksis fra undervisning innen fagområdet.

## Transport og logistikk Arbeidsbok

Godstransport, persontransport, lager, terminal : arbeidsbok

Morten Gunnar Plassen, Gunnar Ottesen



ISBN	: 9788256273584
Pris	: 289,-
Forlag	: NKI-forlaget
Utgitt	: 2014
Utgave	: 2
Sider	: 164
Vekt	: 540

Dette er arbeidsboka til *Transport og logistikk Vg 2*, men kan også brukes uavhengig av den. Fasit til en del av oppgavene finner du på [fag.nkiforlaget.no](http://fag.nkiforlaget.no). **Gunnar Ottesen** er førstelektor i logistikk ved Handelshøgskolen UIT, Norges arktiske universitet. Han har mange års bransjeerfaring fra arbeid i gods- og transportvirksomheter, dessuten mange års praksis fra undervisning innen fagområdet.

**Morten Plassen** er lærer ved Nord-Gudbrandsdal videregående skule på Otta. Han underviser på utdanningsprogram for service og samferdsel, og han har sitt spesialfelt innen programområdet Transport og logistikk. I tillegg til mange år med undervisning, har han bred arbeidserfaring fra transportbransjen.

## Bransjeteknikk

Transport og logistikk

*Bård Fadnes*



ISBN : 9788256273591  
Pris : 319,-  
Forlag : NKI-forlaget  
Utgitt : 2014  
Utgave : 2  
Sider : 91  
Vekt : 303

Boka er tilpasset lærerplanen i faget Bransjeteknikk på programområdet Transport og logistikk Vg2, i den videregående skolen. Den er også aktuell som lærebok i teoridelen til fagbrev som yrkessjåfør/logistikkoperatør for privatister, og ikke minst for bedrifter som tilbyr undervisning i bransjeteknikk. Hovedemner i boka: Ulykkesberedskap- Lover og forskrifter-Bruk og vedlikehold av hjelpemidler til transport-Håndtering av farlig gods og Sikkerhetskurs på bane og veg

## Resepsjonsfaget vg3

Service og samferdsel vg3

Siv Sandøy, Inger Hanne Linga, Mathilde Aarø



ISBN	: 9788245013399
Pris	: 529,-
Forlag	: Fagbokforlaget
Utgitt	: 2013
Utgave	: 1
Sider	: 276
Vekt	: 665

Boka tar for seg ulike sider ved resepsjonsfaget. Her kan du lese om kommunikasjon, sikkerhet i overnattingsbedrifter, salg, kundeoppfølgingssystemer og mye annet. Boken er skrevet for elever i resepsjonsfaget Vg3 og for lærlinger. Sammen med et fagnettsted dekker den alle hovedområdene i faget. Fagnettstedet inneholder et stort utvalg av oppgaver, lenkesamlinger og en del tilleggsstoff. Det er svært nyttig å bruke fagnettstedet sammen med boka.

Inger Hanne Linga har utdanning i hotelladministrasjon fra Høgskolen i Stavanger (nå Universitetet i Stavanger). Hun har arbeidet ved Hotell Molde Fjordstuer i en årrekke, de første årene som restaurantsjef og de siste årene som hotellsjef.

Siv Sandøy har master i reiseliv. Hun har erfaring fra reiselivsbransjen, og hun har i flere år undervist i Service og samferdsel. Hun har bidratt til flere lærebøker innen reiseliv, og arbeider nå som rådgiver for fagopplæringen innen Service og samferdsel i Møre og Romsdal.

Mathilde Aarø har Bachelor of Business Hospitality and Tourism fra International College of Management, Sydney, Australia. Hun har mange års erfaring fra hotell- og restaurantbransjen både i Norge og Australia.



## Salgsfaget vg3

### Service og samferdsel vg3

*Per Nørgaard, Bengt E. Olsen*



ISBN : 9788245013757  
Pris : 519,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2013  
Utgave : 1  
Sider : 265  
Vekt : 561

Boka tar for seg ulike sider ved salgsfaget. Her kan du lese om markedsføring, salg, service, digitale verktøy, penge- og dokumenthåndtering og mye annet. Boka er skrevet for elever i salgsfaget Vg3 og for lærlinger. Sammen med et fagnettsted dekker den alle hovedområdene i faget. Fagnettstedet inneholder et stort utvalg av oppgaver, lenkesamlinger og en del tilleggsstoff. Det er svært nyttig å bruke fagnettstedet sammen med boka.

Komponenter::

- Lærebok
- Fagnettsted
- d-bok

Per E. Nørgaard har juridisk embetseksamen og Master of Business and Marketing. Han har blant annet lang undervisningspraksis ved ulike skoler og driver nå egen næringsvirksomhet som forlagskonsulent, redaktør, journalist, skribent, lærer og veileder. Han har også skrevet en lang rekke lærebøker innenfor merkantile fag.

Bengt E. Olsen er Master of Business & Marketing og har studert eBusiness og eCommerce med eksamen fra Universitetet i Lund. Han har også solid pedagogisk utdanning. Han har lang undervisningserfaring og erfaring fra næringslivet og er nå administrerende direktør i Reiseplaneten AS.

## Reiselivsфaget vg3

### Service og samferdsel vg3

Siv Sandøy, Gunn Vivian Rønningen, Elin Synnøve Raae Stedje



ISBN : 9788245013405  
Pris : 569,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2013  
Utgave : 1  
Sider : 302  
Vekt : 634

Boka tar for seg ulike sider ved norsk reiseliv. Her kan du lese om kommunikasjon, om det helhetlige reiselivsproduktet, om salg og markedsføring og mye annet. Boka er skrevet for elever i Reiselivsфaget Vg3 og for lærlinger i reiselivsbedrifter. Sammen med et fagnettsted dekker den alle hovedområdene i фaget. Fagnettstedet inneholder et stort utvalg av oppgaver, lenkesamlinger og en del tilleggsstoff. Det er svært nyttig å bruke fagnettstedet sammen med boka.

Gunn Vivian Rønningen er utdannet innen reiseliv og har tilleggsutdanning innen juss. Hun er lærer i videregående skole, og arbeider dessuten som reiseleder. Hun har tidligere bidratt til utvikling av lærebøker i Reiseliv og språk.

Elin Synnøve Raae Stedje er siviløkonom og har tilleggsutdanning innen språk og pedagogikk. Hun har erfaring fra næringsliv og underviser nå både på videregående skole og teknisk fagskole.

Siv Sandøy har master i reiseliv. Hun har erfaring fra reiselivsbransjen, og har i flere år undervist i Service og samferdsel. Hun har bidratt til flere lærebøker innen reiseliv, og arbeider nå som rådgiver for fagopplæringen innen Service og samferdsel i Møre og Romsdal.

## Kontor- og administrasjonsfaget

Service og samferdsel vg3

*Mari-Ann Bolstad, Turid Hansen Wik*



ISBN : 9788245013412  
Pris : 289,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2013  
Utgave : 1  
Sider : 141  
Vekt : 361

Den boken du nå holder i hånden tar for seg ulike sider ved kontor- og administrasjonsfaget. Her kan du lese om bedriftenes organisering, strategi og mål, om helse-, miljø og sikkerhet, om lover og regler og mye annet. Boken er skrevet for elever i kontor- og administrasjonsfaget Vg3 og for lærlinger. Sammen med en nettressurs dekker den alle hovedområdene i faget. Nettressursen inneholder et stort utvalg av oppgaver, lenkesamlinger og en del tilleggsstoff. Det er svært nyttig å bruke nettressursen sammen med boken.

**Mari-Ann Bolstad** har bred erfaring fra videregående skole, både når det gjelder undervisning og karriereveiledning/rådgivning. Hun har hatt ulike oppdrag for Utdanningsdirektoratet innen læreplan- og eksamensnemndarbeid, og har dessuten skrevet flere lærebøker innen økonomi, administrasjon og IKT-fag.

**Turid Hansen Wik** har bred erfaring fra videregående skole, både innen undervisning og rådgivning. Hun har hatt ulike oppdrag for Utdanningsdirektoratet innen læreplan- og eksamensnemndarbeid, og har i tillegg skrevet lærebok i økonomi og administrasjon.

## Service og samferdsel vg1

Lærerveiledning på nett



Lars Ottesen

(red.) Lars Ottesen, (red.) Alf. H Øyen

ISBN : 9788211012562  
Pris : 609,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2009  
Utgave : 1  
Sider : 246

I den digitale lærerveiledningen gis det metodiske råd og tips om bruken av læreverket. Lærerveiledningen inneholder løsningsforslag til oppgavene i Temaoppgaver. Den inneholder også løsningsforslag eller løsningskommentarer til tilleggsoppgavene og de integrerte oppgavene i Ressursboka. Lærerveiledningen gir læreren tilgang til ytterligere nettressurser som kan lastes ned fra forlagets hjemmeside.

## Salg, service og sikkerhet. Sikkerhet

Service og samferdsel vg2. bm

*Tom Rødbøl, Per Brynhildsvoll*



ISBN : 9788278023297  
Pris : 529,-  
Forlag : Økonomiforlaget  
Utgitt : 2008  
Utgave : 2  
Sider : 238  
Vekt : 468

Denne boka dekker læreplanmålene i sikkerhet, ett av de tre felles programfagene på Vg2 i programområdet salg, service og sikkerhet i utdanningsprogrammet for service og samferdsel. Lærestoffet er organisert i 16 kapitler fordelt på fire hoveddeler. Hvert kapittel har flere «Test deg selv»-spørsmål og en rekke oppgaver av forskjellig type og vanskelighetsgrad. Bak i boka finner du en liste med nyttige nettadresser som har med sikkerhet å gjøre. Mange elever synes at sikkerhetsfaget, og særlig metoden, er vanskelig å få tak på. For å lette innlæringen er det brukt mange eksempler fra dagliglivet. Dessuten er det lagt vekt på å fremstille stoffet på en enkel og logisk måte, og valget av illustrasjoner og elementer i layouten bygger opp om dette.

Det har kommet en ny og revidert utgave av boka (3. utgave). ISBN: 9788211021892

## Salg, service og reiseliv nettressurs elev

Salg, service og reiseliv Vg1

*Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik*



ISBN : 9788211039460  
Pris : 69,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 1

Vg1 *Salg, service og reiseliv* er tilpasset fagfornyelsen. Verket består av tre bøker, én til hvert av programfagene:

*Forretningsdrift* tar for seg ulike ledd i det å drive forretning, fra kjennskap til lovverket, organisering, prissetting og økonomi og HMS til risikovurdering og beredskapsplanlegging. *Markedsføring* og innovasjon tar for seg ulike ledd i det å selge et produkt eller tjeneste, fra kunnskap om kunder, lovverk, virkemidler og markedsplan til selve salgsprosessen. *Kultur og samhandling* tar for seg ulike ledd i samhandlingen mellom reise- og servicemedarbeidere og kundene, fra etiske dilemmaer, kulturforskjeller og relasjonsbygging til håndtering av klager og konflikter.

Bøkene bygger på lesestrategiene elevene lærer i grunnskolen. Ingresser og bildetekster gir et godt overblikk over stoffet, og kontrollspørsmål oppmuntrer til å arbeide med teksten.

Verket har følgende digitale ressurser: D-bok/Brettbok Begrepsdatabase Læreresurs med forslag til lokale læreplaner, PowerPoint-presentasjoner, aktivitetsforslag og oppgaver for arbeidspraksis.

## Salg, service og reiseliv nettressurs lærer

Salg, service og reiseliv Vg1

*Ingvill Kalvik, Bjørn Hallvard Grinde*



ISBN : 9788211039477  
Pris : 69,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 1

Vg1 *Salg, service og reiseliv* er tilpasset fagfornyelsen. Verket består av tre bøker, én til hvert av programfagene:

*Forretningsdrift* tar for seg ulike ledd i det å drive forretning, fra kjennskap til lovverket, organisering, prissetting og økonomi og HMS til risikovurdering og beredskapsplanlegging. *Markedsføring og innovasjon* tar for seg ulike ledd i det å selge et produkt eller tjeneste, fra kunnskap om kunder, lovverk, virkemidler og markedsplan til selve salgsprosessen. *Kultur og samhandling* tar for seg ulike ledd i samhandlingen mellom reise- og servicemedarbeidere og kundene, fra etiske dilemmaer, kulturforskjeller og relasjonsbygging til håndtering av klager og konflikter.

Bøkene bygger på lesestrategiene elevene lærer i grunnskolen. Ingresser og bildetekster gir et godt overblikk over stoffet, og kontrollspørsmål oppmuntrer til å arbeide med teksten.

Verket har følgende digitale ressurser: D-bok/Brettbok Begrepsdatabase Læreresurs med forslag til lokale læreplaner, PowerPoint-presentasjoner, aktivitetsforslag og oppgaver for arbeidspraksis

## Kultur og samhandling

Salg, service og reiseliv Vg1

Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik, Odd Roar Lange, Maria Amelie



ISBN : 9788211036896  
Pris : 469,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2020  
Utgave : 1  
Sider : 152  
Vekt : 430

Vg1 Salg, service og reiseliv er tilpasset fagfornyelsen. Verket består av tre bøker, én til hvert av programfagene:

*Forretningsdrift* tar for seg ulike ledd i det å drive forretning, fra kjennskap til lovverket, organisering, prissetting og økonomi og HMS til risikovurdering og beredskapsplanlegging. *Markedsføring og innovasjon* tar for seg ulike ledd i det å selge et produkt eller tjeneste, fra kunnskap om kunder, lovverk, virkemidler og markedsplan til selve salgsprosessen. *Kultur og samhandling* tar for seg ulike ledd i samhandlingen mellom reise- og servicemedarbeidere og kundene, fra etiske dilemmaer, kulturforskjeller og relasjonsbygging til håndtering av klager og konflikter.

Bøkene bygger på lesestrategiene elevene lærer i grunnskolen. Ingresser og bildetekster gir et godt overblikk over stoffet, og kontrollspørsmål oppmuntrer til å arbeide med teksten. I tillegg er fagteksten supplert med hundre fortellinger om virkelige yrkessituasjoner.

Verket har følgende digitale ressurser: D-bok/Brettbok Begrepsdatabase med bilder Læreresurs med metodiske tips, feltoppgaver og andre forslag til aktiviserende pedagogikk



## Kultur og samhandling

Salg, service og reiseliv Vg1

*Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik*



ISBN : 9788211036902  
Pris : 469,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 1  
Sider : 152  
Vekt : 498

*Kultur og samhandling* er ein del av Fagbokforlagets læreverk for Vg1 sal, service og reiseliv.

Boka tek for seg grunnleggjande kunnskap om etikk, kultur, klagebehandling, konfliktsituasjonar, kommunikasjon og veremåte, relasjonar og nettverk, om partane i arbeidslivet og om korleis du lagar eit arrangement. Boka har eit eige kapittel for yrkesfagleg fordjuping.

Boka er rikt illustrert, og teksten er lett å lese.

Fagbokforlagets læreverk i Vg1 sal, service og reiseliv består av tre bøker: Forretningsdrift, Marknadsføring og innovasjon, Kultur og samhandling.

Læreverket har ein nettressurs med innhald for både elev og lærar med omgrepsdatabase og aktivitetsforslag.

## Forretningsdrift

Salg, service og reiseliv Vg1

*Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik*



ISBN : 9788211036926  
Pris : 469,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 1  
Sider : 200  
Vekt : 536

*Forretningsdrift* er ein del av læreverket for Vg1 sal, service og reiseliv frå Fagbokforlaget.

Boka tek føre seg grunnleggjande kunnskap om organisasjonar, roller og ansvar, helse, miljø og sikkerheit, prissetjing, budsjett, rekneskap og lønsemd, vareflyt og verdikjede, risiko og beredskap. Boka har eit eige kapittel for yrkesfagleg fordjuping. Boka er rikt illustrert, og teksten er lett å lese.

Fagbokforlagets læreverk i Vg1 sal, service og reiseliv omfattar tre bøker: *Forretningsdrift*, *Marknadsføring og innovasjon* og *Kultur og samhandling*.

Læreverket har ein nettressurs med innhald for både elev og lærar med omgrepsdatabase og aktivitetsforslag.

## Forretningsdrift

Salg, service og reiseliv Vg1

*Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik*



ISBN : 9788211036872  
Pris : 469,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 1  
Sider : 176  
Vekt : 541

*Forretningsdrift* er en del av Fagbokforlagets læreverker for Vg1 salg, service og reiseliv.

Boka tar for seg grunnleggende kunnskap om organisasjoner, roller og ansvar, helse, miljø og sikkerhet, prissetting, budsjett, regnskap og lønnsomhet, vareflyt og verdikjede, risiko og beredskap. Boka har et eget kapittel for yrkesfaglig fordypning.

Boka er rikt illustrert og teksten er lett å lese.

Fagbokforlagets læreverker i Vg1 salg, service og reiseliv består av tre bøker: Forretningsdrift, Markedsføring og innovasjon, Kultur og samhandling.

Læreverket har en nettressurs med innhold for både elev og lærer med begrepsdatabase og aktivitetsforslag.

## Marknadsføring og innovasjon

Salg, service og reiseliv Vg1

*Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik*



ISBN : 9788211036919  
Pris : 469,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 1  
Sider : 200  
Vekt : 501

*Marknadsføring og innovasjon* er ein del av læreverket for Vg1 sal, service og reiseliv frå Fagbokforlaget. Boka tar føre seg grunnleggande kunnskap om forbrukaråtfærd, teknologi, trendar og idéutvikling, konkurransemiddel, marknadsplanar, marknadskampanjar, sal, administrative funksjonar og gjeldande regelverk for yrket. Boka er rikt illustrert, og teksten er lett å lese.

Fagbokforlaget sitt læreverk i Vg1 sal, service og reiseliv består av tre bøker: *Forretningsdrift*

*Marknadsføring og innovasjon* *Kultur og samhandling* Læreverket har ein nettressurs med innhald for både elev og lærar med omgrepsdatabase og aktivitetsforslag.

## Markedsføring og innovasjon

Salg, service og reiseliv Vg1

*Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik*



ISBN : 9788211036889  
Pris : 469,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 1  
Sider : 200  
Vekt : 517

*Markedsføring og innovasjon* er en del av Fagbokforlagets læreverker for Vg1 salg, service og reiseliv. Boka tar for seg grunnleggende kunnskap om forbrukeratferd, teknologi, trender og idéutvikling, konkurransemidler, markedsplaner, markeds kampanjer, salg, administrative funksjoner og gjeldende regelverk for yrket.

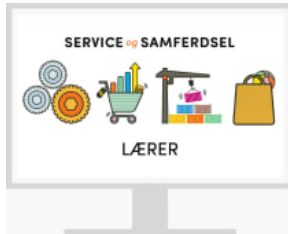
Boka er rikt illustrert og teksten er lett å lese.

Fagbokforlagets læreverker i Vg1 salg, service og reiseliv består av tre bøker: *Forretningsdrift*, *Markedsføring og innovasjon* og *Kultur og samhandling*.

Læreverket har en nettressurs med innhold for både elev og lærer med begrepsdatabase og aktivitetsforslag.

## Service og samferdsel vg1 nettressurs lærer

For service og samferdsel vg1



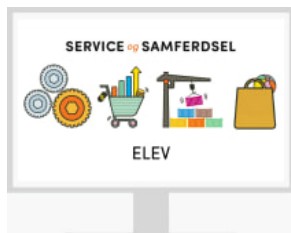
*Bengt Olsen, Gunnar Ottesen, Mari-Ann Bolstad, Vincent Eye Gisle, Per Nørgaard, Merethe Paulsen Trine, Turid Hansen Wik*

ISBN : 9788211021908  
Pris : 409,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2016  
Utgave : 1

Lærerressursen består av løsningsforslag og tips til aktivitetene som ligger på elevenes fagnettsted. I tillegg er det presentasjoner av kapitlene i de tre bøkene, til bruk i undervisningen.

## Service og samferdsel nettressurs elev

Yrkesteori service og samferdsel vg1 nettressurs elev



Bengt Olsen, Vincent Eye Gisle, Gunnar Ottesen, Merethe Paulsen  
Trine, Mari-Ann Bolstad, Per Nørgaard, Turid Hansen Wik

ISBN : 9788211023902  
Pris : 0,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2016  
Utgave : 1

Dette fagnettstedet er en del av det nye læremiddelet Yrkesteori for service og samferdsel Vg1 som er laget i henhold til den nye læreplanen fra 2016 for programfagene på service og samferdsel Vg1. Her vil du blant annet finne alle «Aktiviteter» som det er henvist til i de tre bøkene Administrasjon og økonomi, Markedsføring og salg og Sikkerhet og transport.

## Markedsføring og salg

Salg, service og sikkerhet

Per Nørgaard



ISBN : 9788211021878  
Pris : 529,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2015  
Utgave : 3  
Sider : 290  
Vekt : 558

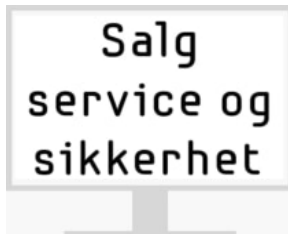
Denne boka dekker læreplanmålene i *markedsføring og salg*, ett av de tre felles programfagene på Vg2 i programområdet *salg, service og sikkerhet* i utdanningsprogrammet for service og samferdsel. I denne tredje utgaven er lærestoffet oppdatert, ikke minst når det gjelder IKT-teknologi. Det er mange nye oppgaver, og boka er oppdatert med eksempler fra dagens næringsliv. I tillegg er den frisket opp med ny layout og flere bilder som vi håper skal gi lyst til å ta fatt på stoffet.

Alle de tre lærebøkene for *service og samferdsel Vg2, salg, service og sikkerhet* er kommet i reviderte utgaver. Til lærebøkene hører det en elektronisk lærerressurs, [ssslaerer.portfolio.no](http://ssslaerer.portfolio.no). Denne består av løsningsforslag til alle oppgavene i bøkene, samt noe ekstramateriale. Lærerressursen kan bestilles ved å sende en mail til [digitalt@fagbokforlaget.no](mailto:digitalt@fagbokforlaget.no).



## Salg, service og sikkerhet nettressurs lærer

For service og samferdsel vg2



ISBN : 9788211021953  
Pris : 629,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2015  
Utgave : 1

I 2015 kom reviderte utgaver av bøkene for Salg, service og sikkerhet vg2. Bøkene er faglig oppdatert og inneholder nytt oppgavestoff. Denne nettressursen hører til de nye bøkene, og har blant annet løsningsforslag til oppgavene i bøkene.

Lærerveiledning til Vg2-bøkene kommer kun digitalt.

## Sikkerhet

Salg, service og sikkerhet : service og samferdsel vg2

Tom Rødbøl, Per Brynhildsvoll



ISBN : 9788211021892  
Pris : 529,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2015  
Utgave : 3  
Sider : 258  
Vekt : 493

Denne boka dekker læreplanmålene i *sikkerhet*, ett av de tre felles programfagene på Vg2 i programområdet *Salg, service og sikkerhet* i utdanningsprogrammet for service og samferdsel. Denne tredje reviderte utgaven av *Sikkerhet* er sterkt omarbeidet. Det er kommet til tre kapitler i starten av boka som forklarer grunnstrukturen i sikkerhetsarbeidet med hovedfokus på verdier, trusler og tiltak. Teoristoffet er illustrert med praktiske eksempler. Boka inneholder mange nye oppgaver og har Sandvik regnskapskontor som en gjennomgående case. I tillegg er denne reviderte utgaven frisket opp med ny layout og flere bilder og figurer som vi håper skal gi lyst til å ta fatt på stoffet.

Alle de tre lærebøkene for *service og samferdsel Vg2, salg, service og sikkerhet* er kommet i reviderte utgaver. Til lærebøkene hører det en elektronisk lærerressurs, [ssslaerer.portfolio.no](http://ssslaerer.portfolio.no). Denne består av løsningsforslag til alle oppgavene i bøkene, samt noe ekstramateriale. Lærerressursen kan bestilles ved å sende en mail til [digitalt@fagbokforlaget.no](mailto:digitalt@fagbokforlaget.no).

## Økonomi og administrasjon

Salg, service og sikkerhet : service og samferdsel vg2

Mari-Ann Bolstad, Turid Hansen Wik, Lars Ottesen, Alf. H Øyen



ISBN	: 9788211021885
Pris	: 529,-
Forlag	: Fagbokforlaget
Utgitt	: 2015
Utgave	: 3
Sider	: 285
Vekt	: 563

Denne boka dekker læreplanmålene i *økonomi og administrasjon*, ett av de tre felles programfagene på Vg2 i programområdet *Salg, service og sikkerhet* i utdanningsprogrammet for service og samferdsel. I denne tredje reviderte utgaven av *Økonomi og administrasjon* er økonomidelen oppdatert med faktiske opplysninger, og rekkefølgen på kapitlene er tilpasset bruk av ungdomsbedrift som metode. Administrasjonsdelen av boka er faglig oppdatert, og flere og mer varierte oppgaver er kommet med. I tillegg er boka frisket opp med ny layout og flere bilder som vi håper skal gi lyst til å ta fatt på stoffet. Alle de tre lærebøkene for *service og samferdsel Vg2*, *salg, service og sikkerhet* er kommet i reviderte utgaver. Til lærebøkene hører det en elektronisk lærerressurs, [ssslaerer.portfolio.no](http://ssslaerer.portfolio.no). Denne består av løsningsforslag til alle oppgavene i bøkene, samt noe ekstramateriale. Lærerressursen kan bestilles ved å sende en mail til [digital@fagbokforlaget.no](mailto:digital@fagbokforlaget.no).

## Reiseliv

Digitalt læremiddel

Odd Roar Lange, Ingvill Kalvik



ISBN : 9788211022691  
Pris : 0,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2018  
Utgave : 1

*Reiseliv* er et digitalt læremiddel for undervisning i temaet reiseliv i videregående skole. Gjennom film, tekst, bilder og oppgaver tar det for seg de grunnleggende reiselivstemaene Vertskapsrollen, Markedsføring og salg, Destinasjon Norge og Drift. Læremiddelet passer for undervisning både i Reiseliv og språk 1, studieforberedende utdanningsprogram, og på Reiseliv, service og samferdsel Vg2.

## Bransjeteknikk, Vg2

Transport og logistikk

Bård Fadnes



ISBN : 9788211025517  
Pris : 319,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2017  
Utgave : 2  
Sider : 92  
Vekt : 315

Denne boka er tilpassa læreplanen i faget *Bransjeteknikk* på programområdet *Transport og logistikk Vg 2* i den vidaregåande skulen. Boka er også aktuell som lærebok i teoridelen til fagbrev som yrkessjåfør/logistikkoperatør for privatistar, og ikkje minst for bedrifter som tilbyr undervisning innanfor bransjeteknikk. Hovudemna i boka er:

- ulykkesberedskap
- lover og forskrifter
- bruk og vedlikehald av hjelpemiddel til transport
- handtering av farleg gods
- tryggleikskurs på bane og veg

Kvart kapittel blir avrunda med oppgåver. Til slutt i boka finn du øvingsoppgåver, og fasit til desse oppgåvene står heilt bak.

**Bård Fadnes** er lærar i transportfag, og han har mange års røynsle som yrkessjåfør og trafikklærar.

## Bransjetechnik

Transport og logistikk

*Bård Fadnes*



ISBN : 9788256273591  
Pris : 319,-  
Forlag : NKI-forlaget  
Utgitt : 2014  
Utgave : 2  
Sider : 91  
Vekt : 303

Boka er tilpasset lærerplanen i faget Bransjetechnik på programområdet Transport og logistikk Vg2, i den videregående skolen. Den er også aktuell som lærebok i teoridelen til fagbrev som yrkessjåfør/logistikkoperatør for privatister, og ikke minst for bedrifter som tilbyr undervisning i bransjetechnik. Hovedemner i boka: Ulykkesberedskap- Lover og forskrifter-Bruk og vedlikehold av hjelpemidler til transport-Håndtering av farlig gods og Sikkerhetskurs på bane og veg

## Transport og logistikk

Godstransport, persontransport, lager, terminal

Gunnar Ottesen



ISBN	: 9788211025524
Pris	: 1 059,-
Forlag	: Fagbokforlaget
Utgitt	: 2017
Utgave	: 2
Sider	: 328
Vekt	: 1038

Denne boka er tilpassa læreplanen i faget *Transport og logistikk* på programområdet *Transport og logistikk* Vg 2 i den videregående skulen. Boka er også aktuell som lærebok i teoridelen til fagbrev som yrkessjåfør/logistikkoperatør for privatistar, og ikkje minst for bedrifter som tilbyr undervisning i yrkessjåførutdanninga. Boka tek mellom anna for seg rammevilkår, kommunikasjon, regelverk og økonomi i tilknytning til

- godstransport
- persontransport
- lager
- terminal

**Gunnar Ottesen** er førstelektor i logistikk ved Handelshøgskolen UIT, Norges arktiske universitet.

Forfattern har mange års bransjeerfaring frå arbeid i gods- og transportverksemdar, i tillegg til mange års praksis frå undervisning innanfor fagområdet.

## Transport og logistikk

Godstransport, persontransport, lager, terminal

Gunnar Ottesen



ISBN : 9788256273577  
Pris : 1 059,-  
Forlag : NKI-forlaget  
Utgitt : 2014  
Utgave : 2  
Sider : 328  
Vekt : 1049

Denne boka er tilpasset læreplanen i faget *Transport og logistikk* på programområdet *Transport og logistikk* Vg 2, i den videregående skolen. Boka er også aktuell som lærebok i teoridelen til fagbrev som yrkessjåfør/logistikkoperatør for privatister, og ikke minst for bedrifter som tilbyr undervisning i yrkessjåførutdanningen. Boka tar blant annet for seg rammebetingelser, kommunikasjon, regelverk og økonomi i forbindelse med

- godstransport
- persontransport
- lager
- terminal

**Gunnar Ottesen** er førstelektor i logistikk ved Handelshøgskolen UIT, Norges arktiske universitet.

Forfatteren har mange års bransjeerfaring fra arbeid i gods- og transportvirksomheter, dessuten mange års praksis fra undervisning innen fagområdet.



## Transport og logistikk Arbeidsbok

Godstransport, persontransport, lager, terminal : arbeidsbok

Morten Gunnar Plassen, Gunnar Ottesen



ISBN	: 9788256273584
Pris	: 289,-
Forlag	: NKI-forlaget
Utgitt	: 2014
Utgave	: 2
Sider	: 164
Vekt	: 540

Dette er arbeidsboka til *Transport og logistikk Vg 2*, men kan også brukes uavhengig av den. Fasit til en del av oppgavene finner du på [fag.nkiforlaget.no](http://fag.nkiforlaget.no). **Gunnar Ottesen** er førstelektor i logistikk ved Handelshøgskolen UIT, Norges arktiske universitet. Han har mange års bransjeerfaring fra arbeid i gods- og transportvirksomheter, dessuten mange års praksis fra undervisning innen fagområdet.

**Morten Plassen** er lærer ved Nord-Gudbrandsdal videregående skule på Otta. Han underviser på utdanningsprogram for service og samferdsel, og han har sitt spesialfelt innen programområdet Transport og logistikk. I tillegg til mange år med undervisning, har han bred arbeidserfaring fra transportbransjen.

## Kontor- og administrasjonsfaget

Service og samferdsel vg3

*Mari-Ann Bolstad, Turid Hansen Wik*



ISBN : 9788245013412  
Pris : 289,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2013  
Utgave : 1  
Sider : 141  
Vekt : 361

Den boken du nå holder i hånden tar for seg ulike sider ved kontor- og administrasjonsfaget. Her kan du lese om bedriftenes organisering, strategi og mål, om helse-, miljø og sikkerhet, om lover og regler og mye annet. Boken er skrevet for elever i kontor- og administrasjonsfaget Vg3 og for lærlinger. Sammen med en nettressurs dekker den alle hovedområdene i faget. Nettressursen inneholder et stort utvalg av oppgaver, lenkesamlinger og en del tilleggsstoff. Det er svært nyttig å bruke nettressursen sammen med boken.

**Mari-Ann Bolstad** har bred erfaring fra videregående skole, både når det gjelder undervisning og karriereveiledning/rådgivning. Hun har hatt ulike oppdrag for Utdanningsdirektoratet innen læreplan- og eksamensnemndarbeid, og har dessuten skrevet flere lærebøker innen økonomi, administrasjon og IKT-fag.

**Turid Hansen Wik** har bred erfaring fra videregående skole, både innen undervisning og rådgivning. Hun har hatt ulike oppdrag for Utdanningsdirektoratet innen læreplan- og eksamensnemndarbeid, og har i tillegg skrevet lærebok i økonomi og administrasjon.

## Reiselivsфaget vg3

### Service og samferdsel vg3

Siv Sandøy, Gunn Vivian Rønningen, Elin Synnøve Raae Stedje



ISBN : 9788245013405  
Pris : 569,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2013  
Utgave : 1  
Sider : 302  
Vekt : 634

Boka tar for seg ulike sider ved norsk reiseliv. Her kan du lese om kommunikasjon, om det helhetlige reiselivsproduktet, om salg og markedsføring og mye annet. Boka er skrevet for elever i Reiselivsфaget Vg3 og for lærlinger i reiselivsbedrifter. Sammen med et fagnettsted dekker den alle hovedområdene i фaget. Fagnettstedet inneholder et stort utvalg av oppgaver, lenkesamlinger og en del tilleggsstoff. Det er svært nyttig å bruke fagnettstedet sammen med boka.

Gunn Vivian Rønningen er utdannet innen reiseliv og har tilleggsutdanning innen juss. Hun er lærer i videregående skole, og arbeider dessuten som reiseleder. Hun har tidligere bidratt til utvikling av lærebøker i Reiseliv og språk.

Elin Synnøve Raae Stedje er siviløkonom og har tilleggsutdanning innen språk og pedagogikk. Hun har erfaring fra næringsliv og underviser nå både på videregående skole og teknisk fagskole.

Siv Sandøy har master i reiseliv. Hun har erfaring fra reiselivsbransjen, og har i flere år undervist i Service og samferdsel. Hun har bidratt til flere lærebøker innen reiseliv, og arbeider nå som rådgiver for fagopplæringen innen Service og samferdsel i Møre og Romsdal.

## Resepsjonsfaget vg3

Service og samferdsel vg3

Siv Sandøy, Inger Hanne Linga, Mathilde Aarø



ISBN : 9788245013399  
Pris : 529,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2013  
Utgave : 1  
Sider : 276  
Vekt : 665

Boka tar for seg ulike sider ved resepsjonsfaget. Her kan du lese om kommunikasjon, sikkerhet i overnattingsbedrifter, salg, kundeoppfølgingssystemer og mye annet. Boken er skrevet for elever i resepsjonsfaget Vg3 og for lærlinger. Sammen med et fagnettsted dekker den alle hovedområdene i faget. Fagnettstedet inneholder et stort utvalg av oppgaver, lenkesamlinger og en del tilleggsstoff. Det er svært nyttig å bruke fagnettstedet sammen med boka.

Inger Hanne Linga har utdanning i hotelladministrasjon fra Høgskolen i Stavanger (nå Universitetet i Stavanger). Hun har arbeidet ved Hotell Molde Fjordstuer i en årrekke, de første årene som restaurantsjef og de siste årene som hotellsjef.

Siv Sandøy har master i reiseliv. Hun har erfaring fra reiselivsbransjen, og hun har i flere år undervist i Service og samferdsel. Hun har bidratt til flere lærebøker innen reiseliv, og arbeider nå som rådgiver for fagopplæringen innen Service og samferdsel i Møre og Romsdal.

Mathilde Aarø har Bachelor of Business Hospitality and Tourism fra International College of Management, Sydney, Australia. Hun har mange års erfaring fra hotell- og restaurantbransjen både i Norge og Australia.

## Salgsfaget vg3

### Service og samferdsel vg3

*Per Nørgaard, Bengt E. Olsen*



ISBN : 9788245013757  
Pris : 519,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2013  
Utgave : 1  
Sider : 265  
Vekt : 561

Boka tar for seg ulike sider ved salgsfaget. Her kan du lese om markedsføring, salg, service, digitale verktøy, penge- og dokumenthåndtering og mye annet. Boka er skrevet for elever i salgsfaget Vg3 og for lærlinger. Sammen med et fagnettsted dekker den alle hovedområdene i faget. Fagnettstedet inneholder et stort utvalg av oppgaver, lenkesamlinger og en del tilleggsstoff. Det er svært nyttig å bruke fagnettstedet sammen med boka.

Komponenter::

- Lærebok
- Fagnettsted
- d-bok

Per E. Nørgaard har juridisk embetseksamen og Master of Business and Marketing. Han har blant annet lang undervisningspraksis ved ulike skoler og driver nå egen næringsvirksomhet som forlagskonsulent, redaktør, journalist, skribent, lærer og veileder. Han har også skrevet en lang rekke lærebøker innenfor merkantile fag.

Bengt E. Olsen er Master of Business & Marketing og har studert eBusiness og eCommerce med eksamen fra Universitetet i Lund. Han har også solid pedagogisk utdannelse Han har lang undervisningserfaring og erfaring fra næringslivet og er nå administrerende direktør i Reiseplaneten AS.

## Service og samferdsel Vg3 - nettressurs

Service og samferdsel vg3



Siv Sandøy, Per Nørgaard, Bengt E. Olsen, Gunn Vivan Rønningen, Mariann Brudeseth, Mari-Ann Bolstad, Turid Hansen Wik

ISBN : 9788245015201  
Pris : 319,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2013  
Utgave : 1

Dette er en felles nettressurs til bøkene *Salgsfaget*, *Reiselivsfaget*, *Kontor- og administrasjonsfaget* og *Resepsjonistfaget*. Ressursen inneholder oppgaver, lenkesamlinger og en del tilleggsstoff, og er svært nyttig å bruke sammen med bøkene.



# FORFATTERE

Alf. H Øyen	60	Arne Jansen	35,35,36,36,37,37
Bengt E. Olsen	33,42,70,71	Bengt Olsen	22,32,32,34,34,55,55,56,56
Bjørn Hallvard Grinde	54	Bård Fadnes	63
Charles F. Galaasen	26,28,28,31,31	Christine Bar	2,5,6,7,8,9
Einar Spurkeland	26,28,28,31,31	Elin Synnøve Raae Stedje	68
Gunn Vivan Rønningen	71	Gunnar Ottesen	22,25,25,32,34,38,38,39,39,55,55,56,64,65,65,66,66
Inger Hanne Linga	2,3,4,5,6,7,8,9,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,24,47,48,49,50,51,52,53,54,61	Ingvil Kvik	7,18,19,20,21,24,47,48,49,50,51,52,53,54,61
Lars Ottesen	45,60	Mari-Ann Bolstad	22,32,34,44,55,56,60,67,71
Maria Amelie	20,49	Mariann Brudeseth	71
Mathilde Aarø	69	Mats Joakim Grindheim	2,3,4,5,6,7,8,9
Merethe Paulsen Trine	22,25,32,34,55,56	Morten Gunnar Plassen	39,39,66,66
NHO Service og Handel	10	Norsk Arbeidsmandsforbund	10
Odd Gytri	23	Odd Roar Lange	20,24,24,49,61,61
Per Brynhildsvoll	46,59	Per Nørgaard	71
Siv Sandøy	71	Tom Rødbøl	59
Tom-Helge Berglie	36,36,37,37	Tormod Egeland	3,4,9
Turid Hansen Wik	22,32,34,44,55,56,60,67,71	Vincent Eye Gisle	22,25,32,34,55,56



# TITLER

Bilskadefaget .....	23	Bransjeteknikk .....	63
Bransjeteknikk, Vg2 .....	62	Bruker- og driftstøtte .....	35
Drift og vedlikehold .....	36	Forretningsdrift .....	52
Forretningsdrift, Brettbok .....	17	Innovasjon og markedsføring .....	8
Innovasjon og markedsføring, Brettbok .....	7	Innovasjon og markedsføring .....	6
Kontor- og administrasjonsfaget .....	67	Kultur og kommunikasjon .....	4
Kultur og samhandling .....	50	Kultur og samhandling, Brettbok .....	21
Logistikkoperatøren .....	31	Logistikkoperatøren arbeidsbok .....	28
Logistikkoperatøren, Brettbok .....	26	Markedsføring og innovasjon .....	54
Markedsføring og innovasjon (Brettbok) .....	15	Markedsføring og salg .....	57
Markedsføring og salg, Brettbok .....	33	Markedsføring og innovasjon .....	53
Reiseliv .....	61	Reiselivs-faget vg3 .....	68
Resepsjonsfaget vg3 .....	69	Salg og reiseliv vg2 .....	9
Salg, service og reiseliv nettressurs elev .....	47	Salg, service og reiseliv nettressurs lærer .....	48
Salg, service og sikkerhet nettressurs lærer .....	58	Salg, service og sikkerhet. Sikkerhet .....	46
Salgsfaget vg3 .....	70	Service og samferdsel Oppgavesamling, Brettbok ..	22
Service og samferdsel Vg3 - nettressurs .....	71	Service og samferdsel nettressurs elev .....	56
Service og samferdsel vg1 .....	45	Service og samferdsel vg1 nettressurs lærer .....	55
Sikkerhet .....	59	Sikkerhet og transport, Brettbok .....	25
Transport og logistikk .....	65	Transport og logistikk Arbeidsbok .....	66
Transport og logistikk vg2, Brettbok .....	29	Vekterfaget .....	10
Virksomhetsstøtte .....	37	Økonomi og administrasjon .....	60