

# KATALOG

Økonomi og administrasjon

Markedsføring og kommunikasjon



FAGBOKFORLAGET



## Rapportlære for politiet

Innhold, regler og metodikk

*Ole Thomas Bjerknes, Nils Petter Michaelsen*



ISBN : 9788245050592  
Pris : 799,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2025  
Utgave : 1  
Sider : 434

*Rapportlære for politiet* er skrevet for deg som forventes å kunne skrive gode rapporter innen etterforskning i politiet eller ved andre kontroll- og tilsynsmyndigheter. Boken er spesielt skrevet for studenter ved bachelorutdanningen i politiet, men er godt egnet også for de som tar videreutdanning i etterforskning, eller som har et ønske om å vite hvorfor og hvordan politiet skriver sine rapporter. Boken tar utgangspunkt i regler for klarspråk og krav til rettsrelevant innhold. Prinsippene i avhørsakronymet KREATIV oppsummerer mye av boken og vil være sentralt for alt etterforskningspolitiarbeid.

**K**ommunikasjon handler om hvordan muntlig informasjon blir til tekst, og hvordan tekst blir forstått og brukt videre. **R**ettssikkerhet er selve hovedbegrunnelsen for mange av de rettsreglene boken tar for seg, og ligger bak argumentasjonen for hva rapportene bør inneholde. **E**tikken er høyt prioritert for å følge opp prinsippene blant annet om rettferdig rettergang og uskyldspresumsjonen. **A**ktiv bevisstgjøring handler om holdningene til rapportskrivningen og hvorfor og for hvem de ulike rettsreglene er til for. **T**illit handler om å være profesjonell i rollen, praktisere åpenhet rundt informasjon og tillate innsyn. **I**nformasjon politiet gir, skal være objektiv, relevant og saklig. I tillegg må informasjonen være egnet til kunne forstås av de involverte i saken og brukerne av rapporten. **V**itenskapelig kunnskap må være bærebjelken i etterforskningens fremgangsmåte inkludert hvordan rapportene skrives.

**Ole Thomas Bjerknes** har vært i politietaten i mer enn 35 år og har bakgrunn som etterforsker ved Drammen og Kripas. De siste 25 årene har han vært faglærer ved Politihøgskolen. Ole Thomas har mastergrad i etterforskning ved PHS og er avhørsinstruktør. Han er medforfatter av lærebøkene *Etterforskning. Prinsipper, metoder og praksis* og *Politirapport*. **Nils Petter Michaelsen** har jobbet i politietaten i over 30 år. Han har bakgrunn som etterforsker og fag- og opplæringsansvarlig ved Bodø og Nordland politidistrikt. Han er en merittert underviser innen etterforskning og rapportlære ved PHS Bodø. Nils Petter er også avhørsinstruktør og har mastergrad i praktisk kunnskap ved Nord universitet.

## Markedskommunikasjon

### Prinsipper og påvirkning

Lars E. Olsen, Adrian Peretz



ISBN : 9788245040937  
Pris : 759,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2024  
Utgave : 2  
Sider : 464

*Markedskommunikasjon – Prinsipper og påvirkning* er skrevet for deg som ønsker å forstå mer om hvordan markedskommunikasjon fungerer. Den raske utviklingen innen digital teknologi, kunstig intelligens og nye mediekanaler har ført til en betydelig omveltning innen markedskommunikasjon som fagfelt og profesjon. Til tross for denne dynamikken, er det også mye som også ikke er i endring. Målet med markedskommunikasjon er å oppnå effekter. Disse effektene kan kun oppnås gjennom å påvirke mennesker, og deres tanker og følelser via hjernen. Og hjernen endrer seg svært langsomt. Denne boken håndterer disse to tilsynelatende motstridende aspektene ved markedskommunikasjon og gir en oppdatert fremstilling av feltet i dagens samfunn, samtidig som den trekker linjer tilbake til de fundamentale prinsippene for hvordan og hvorfor markedskommunikasjon fungerer. Mange lærebøker i markedskommunikasjon handler like mye om markedsføring og forbrukeratferd og/eller om merkevareledelse, som om markedskommunikasjon. Denne boken handler kun om markedskommunikasjon.

Boken henvender seg til alle som studerer, jobber med eller har interesse for markedskommunikasjon.

## Markedsføringsledelse

LØM

*Mette Holan*



ISBN : 9788245053944  
Pris : 629,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2024  
Utgave : 1

*Markedsføringsledelse* tar utgangspunkt i markedsplanmodellen. Boka fokuserer på markedsplan- og markedsstrategiprosessen, forretningsideer, kjøpsatferd, markedsundersøkelser, situasjonsanalyser og markedssegmentering. Konkurransesfaktorene pris, produkt, distribusjon, påvirkning og personal gjennomgås grundig. Et kapittel tar også for seg etikk, etiske vurderinger og lover som er viktige å kjenne til i markedsarbeidet. Boka avsluttes med et eksempel på en markedsplan. Hvert kapittel har arbeidsoppgaver. Denne utgaven er oppdatert i forhold til nye fagplaner samt i forhold til endringer innen digitalisering og bærekraft.

Læreverket er spesielt godt egnet for fagskolen både til LØM-fagene på de tekniske linjene, til ledelsesfag generelt på fagskolenivået og i mesterbrevutdanningen.

**Mette Holan** arbeider ved Trøndelag høyere yrkesfagskole.

## Markedsføring, organisasjon og ledelse for LØM-emnet

*Frode Hjertnes*



ISBN : 9788245054507  
Pris : 545,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2024  
Utgave : 4

Denne boken dekker markedsføringsledelse, organisasjon og ledelse innenfor LØM-emnet ved fagskolene. En egen lærebok dekker økonomistyringsdelen. Bøkene har som felles siktemål å øve opp studentenes evne til å treffe gode beslutninger for bedriften med hensyn til intern ledelse og økonomistyring og eksternt tilpasning til ønsker og behov i markedet. Et gjennomgående trekk ved fremstillingen er hvordan eksterne krav og forventninger i markedet påvirker den interne styringen av foretaket. Fremstillingen har for øvrig et generelt preg, og eksemplene er hentet fra mange ulike bransjer og virksomheter. Problemstillingene som drøftes i denne boken, er først og fremst av administrativ og markedsføringsmessig karakter, blant annet hvilke kundegrupper bedriften under gitte omstendigheter bør satse på, hvordan ulike markedsføringsvirkemidler kan brukes for å få best mulig gjennomslag i markedet, hvordan virksomheten i gitte situasjoner bør organiseres og ledes, og hvordan rekruttere og motivere medarbeidere. Læreboken inneholder kontrollspørsmål, egentrenings- og caseoppgaver. Løsningsforslag og annen relevant informasjon finnes på bokens nettsider [www.fagbokforlaget.no/lom](http://www.fagbokforlaget.no/lom)

**Frode Hjertnes** underviser i LØM-emnet ved Fagskolen i Hordaland.

## Rockets and rebels

*Monna Nordhagen, Kirsti Rogne*



ISBN : 9788245056150  
Pris : 329,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2024  
Utgave : 1

This brand strategy book is a carefully curated collection of the best brand-thinking over the last decade or so, adapted specifically for our time. Use it to position your brand and to stand out amongst the competition. Give your brand a personality people can identify with. Give folks good reason to stay loyal, and to support and cheer on your brand's next project. Strong brands are more profitable, attract the best talent, and are highly valued. This book is a toolbox for everyone who sees the value of digging a little deeper, to aim much higher.

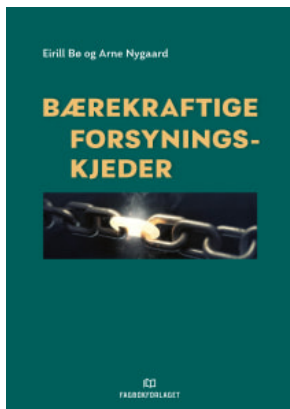
**Monna Nordhagen** is Nordic Strategy Director of Scandinavian Design Group, serial entrepreneur and voracious reader. She holds an MBA from the Norwegian Business School BI and has more than three decades worth of experience within business strategy, brand building, sales and management. Monna is also a highly sought after presenter with a passion for innovation, brands and entrepreneurship, speaking regularly at conferences and events.

**Kirsti Rogne** has worked with international brands in the intersecting fields of marketing and communication for well over a decade; including as a Client Director and Copywriter for Scandinavian Design Group. She holds a post graduate degree in English from the University of Oslo and currently works as a freelance writer, lecturer and translator.

"The book is both easy to understand and complex at the same time, just like brands are." Pär Ekroth, Head of Global Brands, Schibsted

## Bærekraftige forsyningskjeder

*Eirill Bø, Arne Nygaard*



ISBN : 9788245039092  
Pris : 739,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2024  
Utgave : 1  
Sider : 310  
Vekt : 580

For å ta ansvaret for det grønne skiftet må vi se på hvordan integrasjonen av markedsføring og logistikk i forsyningskjedene kan bidra til bærekraftig praksis. Ved å forstå hvordan markedsføring og logistikk fungerer sammen, kan virksomheter identifisere muligheter for å redusere miljøpåvirkningen av forsyningskjedene sine. Ledelse av bærekraftige forsyningskjeder spiller en avgjørende rolle i den grønne omstillingen ved å fremme miljøvennlig praksis og stimulere til endring både internt i kjedene og i samspill med forbrukere og leverandører. Boken gir en omfattende innføring i modeller og prosedyrer for hvordan produkter flyttes, lagres og distribueres, samtidig som den utforsker prinsippene for å bygge opp forsyningskjeder som tar ansvar for miljøet og samfunnet.

Forsyningskjedens konsept har sine røtter i logistikkfaget, mens markedsføring har tradisjonelt analysert markedsføringskanaler. Logistikk setter søkelys på vareflyt og prosesser, mens markedsføring har vært mer opptatt av den organisatoriske og styringsmessige siden av distribusjonen. Den økte dynamikken i markedene, særlig som følge av det grønne skiftet, skaper nye utfordringer. Kortere produktlivssykluser krever rask tilpasning av forsyningskjedene. Økt globalisering, internasjonal konkurranse og økende netthandel øker også kompleksiteten i forsyningskjedene.

Det grønne skiftet legger et større ansvar på ledelsen av forsyningskjedene når det gjelder miljø- og sosiale hensyn gjennom hele kjeden. Denne boken undersøker forsyningskjeder fra ulike faglige perspektiver, noe som kan bidra til økt innsikt og forståelse av hvordan man best kan håndtere disse utfordringene og mulighetene i en tid med stadig mer presserende behov for bærekraftige løsninger.

Dosent **Eirill Bø** er tilknyttet Handelshøyskolen BI, og professor **Arne Nygaard** er tilknyttet Høyskolen Kristiania.

## Bærekraftige forsyningskjeder, nettressurs



ISBN : 9788245052770  
Pris : 0,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2024  
Utgave : 1

Nettsiden der emneansvarlige og faglærere kan laste ned forelesningsmaterieell til læreboken Bærekraftige forsyningskjeder **Eirill Bø** og **Arne Nygaard**.



## Markedsføring, organisasjon og ledelse for LØM-emnet

*Frode Hjertnes*



ISBN : 9788245048681  
Pris : 739,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2024  
Utgave : 4  
Vekt : 740

Denne boken dekker markedsføringsledelse, organisasjon og ledelse innenfor LØM-emnet ved fagskolene. En egen lærebok dekker økonomistyringsdelen. Bøkene har som felles siktemål å øve opp studentenes evne til å treffe gode beslutninger for bedriften med hensyn til intern styring og ekstern tilpasning til ønsker og behov i markedet. Et gjennomgående trekk ved fremstillingen er hvordan eksterne krav og forventninger i markedet påvirker den interne styringen av foretaket. Fremstillingen har for øvrig et generelt preg, og eksemplene er hentet fra mange ulike bransjer og virksomheter. Problemstillingene som drøftes i boken, er først og fremst av administrativ og markedsføringsmessig karakter; hvilke kundegrupper bedriften under gitte omstendigheter bør satse på, hvordan ulike markedsføringsvirkemidler kan brukes for å få best mulig gjennomslag i markedet, hvordan virksomheten i gitte situasjoner bør organiseres og ledes, og hvordan rekruttere og motivere medarbeidere. Læreboken inneholder kontrollspørsmål, egentrenings- og caseoppgaver.

Denne utgaven er oppdatert i forhold til nye læreplaner og den generelle utviklingen innen digitalisering og bærekraft.

**Frode Hjertnes** underviser i LØM-emnet ved Fagskolen Vestland.

## Markedsføringsledelse

Et kundesentrisk perspektiv

*Fred Selnes, Even J. Lanseng*



ISBN	: 9788245051520
Pris	: 779,-
Forlag	: Fagbokforlaget
Utgitt	: 2024
Utgave	: 2
Sider	: 488
Vekt	: 940

*Markedsføringsledelse* presenterer grunnprinsippene i faget markedsføringsledelse med vekt på utvikling av en overordnet markedsplan (forretningsplan). Boken gir en grundig beskrivelse av hvilke analyser og vurderinger som ligger bak en god markedsstrategi, samt en beskrivelse av hva en god markedsplan bør inneholde.

Markedsføring er både et ledelsesfag og et økonomifag. Boken viser hvordan en bedrift kan skape vekst og synergier gjennom å utvikle og utnytte kundeporteføljen, produktporteføljen og merkevaren. Sentralt i faget er segmentering og posisjonering for å utnytte markedets vekstpotensial maksimalt.

Denne utgaven av boken er betydelig revidert og oppdatert. Sammenhengen mellom markedsføringsledelse og strategi er gjort tydeligere hvor markedsmatrisen står sentralt. Med denne blir det tydeligere hvor bedriften skaper sine inntekter og sitt overskudd, og hvordan de strategiske tiltakene styrker dette fremover. I tillegg er den tilhørende regnearkmodellen vesentlig forbedret.

Boken passer svært godt som grunnbok i faget markedsføringsledelse på bachelornivå og som veileder for ledere med forretningsansvar. På bokens nettsider tilbys en rekke nyttige verktøy for læring og praktisk anvendelse av fagstoffet som presenteres i boken.

## Markedsføringsledelse

LØM

*Mette Holan*



ISBN : 9788245048704  
Pris : 739,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2024  
Utgave : 4  
Vekt : 660

*Markedsføringsledelse* tar utgangspunkt i markedsplanmodellen. Boka fokuserer på markedsplan- og markedsstrategiprosessen, forretningsideer, kjøpsatferd, markedsundersøkelser, situasjonsanalyser og markedssegmentering. Konkurransfaktorene pris, produkt, distribusjon, påvirkning og personal gjennomgås grundig. Et kapittel tar også for seg etikk, etiske vurderinger og lover som er viktige å kjenne til i markedsarbeidet. Boka avsluttes med et eksempel på en markedsplan. Hvert kapittel har arbeidsoppgaver. Denne utgaven er oppdatert i forhold til nye fagplaner samt i forhold til endringer innen digitalisering og bærekraft.

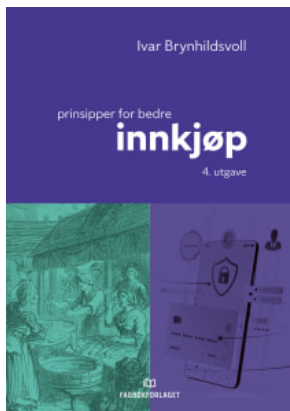
Læreverket er spesielt godt egnet for fagskolen både til LØM-fagene på de tekniske linjene, til ledelsesfag generelt på fagskolenivået og i mesterbrevutdanningen.

**Mette Holan** arbeider ved Trøndelag høyere yrkesfagskole.



## Prinsipper for bedre innkjøp

*Ivar Brynhildsvoll*



ISBN : 9788245050134  
Pris : 629,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2024  
Utgave : 4  
Sider : 316  
Vekt : 580

Denne boken gir innkjøpere, ledere og studenter en praktisk og brukervennlig innføring i hvordan virksomheten kan effektiviseres gjennom bedre innkjøp. Boken spenner fra strategiske betraktninger til konkrete beslutningsoppgaver, og stoffet er ordnet i en naturlig rekkefølge i forhold til innkjøpsprosessen.

Innholdet er moderne og oppdatert, og bruk av digitale verktøy i anskaffelsesarbeidet er integrert i teksten. Teoretiske forklaringsmodeller og praktiske eksempler går hånd i hånd. Eksempelene som benyttes, er hentet fra norsk virkelighet – slik forfatteren har møtt problemstillingene i sitt virke som innkjøper, leder, rådgiver og forsker.

Anbudsprosesser, bygg- og anleggskjøp, samt tjenestekjøp behandles også. Videre beskrives offentlige anskaffelser, og boken drøfter aktuelle problemstillinger og gir konkrete råd om forbedringsmuligheter. I denne utgaven er det i tillegg til oppdateringer av stoffet tatt med beskrivelse av fremgangsmåten for å etablere kategorikjøp, slik moderne bedrifter praktiserer sine innkjøp. Videre er de ulike trinn i en samspillsprosess i forbindelse med prosjektanskaffelser forklart. Stoff om bærekraft og bedrifters samfunnsansvar er også blitt mer tydeliggjort, i tråd med fremveksten av en mer sammensatt og kompleks verden.

Med sin spennvidde, sine eksempler og sine grundige forklaringer fungerer boken også som oppslagsbok for erfarne innkjøpere, både i offentlig og privat sektor.

**Ivar Brynhildsvoll** har flyteknisk utdanning fra Luftforsvarets tekniske befalsskole (LTBS), og har en mastergrad fra Handelshøyskolen BI i Forsyningsledelse. Han har erfaring fra ulike innkjøpsstillinger i norske industrikonsern – hvorav nær tjue år i Norsk Hydro, og ti år i Statkraft med deltakelse i internasjonale energiprojekter. Videre har han flere års erfaring som timeforeleser på BI og som kursleder i Europa og Afrika. **Brynhildsvoll** har arbeidet med innkjøpsrelatert forskning i Norge og Sverige og har gitt innkjøpsfaglige råd til bedrifter og offentlig sektor. For tiden benyttes han hovedsakelig som rådgiver og

## Strategiske lønnsomhetsanalyser

*Trond Bjørnenak*



ISBN	: 9788245050141
Pris	: 529,-
Forlag	: Fagbokforlaget
Utgitt	: 2024
Utgave	: 2
Sider	: 186
Vekt	: 340

Målet med *Strategiske lønnsomhetsanalyser* er å identifisere en virksomhets potensielle resultat. Vi vet normalt hva vi har tjent, men ofte ikke hva vi kunne ha tjent. Sistnevnte problemstilling er vanskeligere, men viktigere. For å finne en virksomhets potensielle resultatet må vi analysere lønnsomheten av ulike objekter, som aktiviteter, produkter, kunder, prosjekter og produktegenskaper. Dette krever systematiske bearbeidinger av inntekts- og kostnadsdata, og vi må gjøre en rekke ulike vurderinger for å få frem et mest mulig riktig lønnsomhetsbilde. Vurderinger av typen om hvorvidt vi skal fordele kostnader, hvordan vi skal fordele kostnader og ikke minst hvordan vi skal kommunisere og vurdere resultatene. Boken skiller mellom to ulike formål for strategiske lønnsomhetsanalyser. Den første er å trekke oppmerksomheten mot potensielle valgmuligheter. Har vi de riktige produktene, og retter vi oss mot de riktige kundene? Utnytter vi aktivitetene effektivt? Vi kan imidlertid ikke gå rett fra slike analyser til å fatte beslutninger. Det andre formålet er derfor å gi et best mulig grunnlag for konkrete beslutninger. Vi ser på spesifikke strategiske beslutningssituasjoner, som endringer av forretningsmodeller, utkontrahering, prising og prosjektanalyser. Digitalisering gir nye muligheter, men også nye utfordringer. Muligheter knyttet til å utnytte større mengder data og andre typer data i for eksempel kundelønnsomhetsanalyser eller prisingsbeslutninger. Men ny teknologi gir også utfordringer knyttet til endringer i kostnadsstruktur. Muligheter og utfordringer knyttet til digitalisering og ny teknologi, er integrert i de ulike delene av denne boken.

**Trond Bjørnenak** er professor i økonomisk styring ved Norges Handelshøyskole og programdirektør for handelshøyskolens Executive MBA-program i økonomisk styring og ledelse. Bjørnenak har publisert en rekke artikler innen aktivitetsbasert kalkulasjon, prestasjonsmåling og dynamiske styringssystemer, og han er utnevnt til Honorary Research Fellow ved Edinburgh University. Han har i tillegg erfaring fra ulike styreverv i privat og offentlig sektor.

## Koordinering, samordning og samarbeid

I og mellom organisasjoner

*Dag Ingvar Jacobsen, Signy Irene Vabo*



ISBN : 9788245050431  
Pris : 0,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2024  
Utgave : 1

Velkommen til nettsiden der emneansvarlige og faglærere kan laste ned læringsverktøy til *Koordinering, samordning og samarbeid* av **Dag Ingvar Jacobsen** og **Signy Irene Vabo**.

Filen er passordbeskyttet og er kun tilgjengelig for faglærere som bruker læreboken som pensum. For å få tilsendt passord, ta kontakt med [digitalt@fagbokforlaget.no](mailto:digitalt@fagbokforlaget.no).



## Koordinering, samordning og samarbeid

I og mellom organisasjoner

*Dag Ingvar Jacobsen, Signy Irene Vabo*



ISBN : 9788245048940  
Pris : 399,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2024  
Utgave : 1  
Sider : 244  
Vekt : 460

Moderne samfunn kjennetegnes av en høy grad av arbeidsdeling og spesialisering. Samtidig ser vi at en rekke problemer ikke kan løses hvis ikke flere spesialiteter og organisasjoner koordinerer sin virksomhet. Flere lærere med ulike fagbakgrunn må til for å gi elever den nødvendige kunnskapen. Flere organisasjoner må samarbeide for å utvikle nye produkter og tjenester. Og sammensatte problemer som fattigdom, integrasjon og klima fører til et behov for samarbeid mellom offentlige, frivillige og private organisasjoner. Denne boka presenterer og drøfter ulike faglige perspektiver på hva koordinering er, og hvordan det er mulig å få til koordinering både innad og mellom organisasjoner i privat og offentlig sektor, så vel som på tvers av samfunnssektorer. Hovedspørsmålene som søkes besvart, er: Hvordan kan vi få til kollektiv handling og koordinere atferd? Hva er suksessfaktorene, og hva er utfordringene? Boka er tverrfaglig og baserer seg både på organisasjonsfaget, strategifaget og statsvitenskapen. Den vil egne seg godt som lærebok for dem som har grunnleggende kunnskap fra ett eller flere av disse fagfeltene.

**Dag Ingvar Jacobsen** er dr.philos. og professor ved Universitetet i Agder.

**Signy Irene Vabo** er dr.polit. og professor ved Universitetet i Oslo.

## Grønn markedsføringsledelse

Om bærekraftig entreprenørskap, strategi og markedsføring

Arne Nygaard



ISBN : 9788245049633  
Pris : 499,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2024  
Utgave : 2  
Sider : 226  
Vekt : 440

*Grønn markedsføringsledelse* gir deg en innføring i det konstruktive samspillet mellom entreprenørskap, strategi og markedsføringsledelse for å skape merverdier gjennom bærekraft. Boken fronter det grønne skiftet i bedrifter og organisasjoner og utstyrrer både ledere og forbrukere med viktige kunnskaper for å ta bærekraftige beslutninger. Boken gir også råd om hvordan grønn ledelse bør unngå fallgruver som "allmenningens tragedie", som kan føre til blant annet overturisme, og "ugunstig utvelgelse", som kan resultere i grønnvasking. Videre vil leserne få verdifull innsikt i hvordan strategisk posisjonering kan gi bærekraftige resultater gjennom økt betalingsvilje for bærekraftige produkter.

*Grønn markedsføringsledelse* lar leserne utforske hvordan ulike markedsføringsstrategier kan påvirke den delikate balansen mellom marked, miljø og sosialt ansvar og samtidig oppdage konkrete markedsføringsmetoder, analyser, tiltak og beslutninger som kan legge grunnlaget for både lønnsomhet og en mer bærekraftig verden.

**Arne Nygaard** er utdannet siviløkonom (BI), har en dr.oecon.-grad fra NHH og er professor ved Kristiania. Han forsker, underviser, er konsulent og foredragsholder. **Nygaard** er assisterende redaktør for tidsskriftet *Frontiers in Sustainability*.

## Grønn markedsføringsledelse 2. utgave, ebok

Om bærekraftig entreprenørskap, strategi og markedsføring

Arne Nygaard



ISBN : 9788245050387  
Pris : 429,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2024  
Utgave : 1  
Sider : 215

*Grønn markedsføringsledelse* gir deg en innføring i det konstruktive samspillet mellom entreprenørskap, strategi og markedsføringsledelse for å skape merverdier gjennom bærekraft. Boken fronter det grønne skiftet i bedrifter og organisasjoner og utstyrrer både ledere og forbrukere med viktige kunnskaper for å ta bærekraftige beslutninger. Boken gir også råd om hvordan grønn ledelse bør unngå fallgruver som "allmenningens tragedie", som kan føre til blant annet overturisme, og "ugunstig utvelgelse", som kan resultere i grønnvasking. Videre vil leserne få verdifull innsikt i hvordan strategisk posisjonering kan gi bærekraftige resultater gjennom økt betalingsvilje for bærekraftige produkter.

*Grønn markedsføringsledelse* lar leserne utforske hvordan ulike markedsføringsstrategier kan påvirke den delikate balansen mellom marked, miljø og sosialt ansvar og samtidig oppdage konkrete markedsføringsmetoder, analyser, tiltak og beslutninger som kan legge grunnlaget for både lønnsomhet og en mer bærekraftig verden.

**Arne Nygaard** er utdannet siviløkonom (BI), har en dr.oecon.-grad fra NHH og er professor ved Kristiania. Han forsker, underviser, er konsulent og foredragsholder. **Nygaard** er assisterende redaktør for tidsskriftet *Frontiers in Sustainability*.



## Multisensorisk markedsføring, nettressurs



*Nina Veflen*

ISBN : 9788245048391  
Pris : 0,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2023  
Utgave : 1

På denne siden kan emneansvarlige og faglærere laste ned forelesningsmateriell til læreboken *Multisensorisk markedsføring* (9788245043334) 1. utgave av Nina Veflen.

PowerPoint-filen er passordbeskyttet og er kun tilgjengelig for forelesere som bruker læreboken som pensum. For å få tilsendt passord, kontakt oss på .

## Multisensorisk markedsføring

*Nina Veflen*



ISBN : 9788245043334  
Pris : 359,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2023  
Utgave : 1  
Sider : 148  
Vekt : 260

*Lukk øynene og se for deg at du setter tennene i en saftig fersken. Du kjenner den søte smaken i munnen, saften som renner nedover haken og følelsen av å ta på den myke ferskenpelsen. Når smak, tekstur, lukt, farge og form kombineres med minnene fra tidligere ferskenspising, dannes en multisensorisk opplevelse.* Denne boken presenterer på en lettfattelig måte multisensorisk markedsføring og formidler hvordan kunnskap om sanseopplevelser kan benyttes av markedsførere ved produktutvikling, prissetting, emballasjeutforming, merkebygging, annonsering, tjenstedesign og ved utforming av både digitale og fysiske salgsarenaer.

Alt vi ser, hører, lukter, smaker og føler, påvirker oss bevisst eller ubevisst. Bevissthet og kunnskap om disse sensoriske prosessene vil påvirke hvordan markedsførere kommuniserer med og utvikler produkter for kundene. I denne boken kan du lese om hvordan emballasjens form og farge påvirker smaksforventninger, hvordan musikk i butikk påvirker hvor raskt kundene beveger seg, og hvordan ny teknologi, som en digitalhånd, kan gi en følelse av fysisk kontakt med en person eller et produkt ved netthandel.

Boken er velegnet som lærebok for studenter i markedsføring, og for praktikere og andre som ønsker mer kunnskap om multisensorisk markedsføring.

**Nina Veflen** (dr.oecon.) er professor ved institutt for markedsføring ved Handelshøyskolen BI og en av grunnleggerne av senter for multisensorisk markedsføring der. Veflen har lang erfaring som forsker og har tidligere vært ansatt som professor ved Universitetet i Sørøst-Norge og som seniorforsker ved Aarhus Universitet og Nofima.

## Multisensorisk markedsføring, e-bok

Nina Veflen



ISBN : 9788245048360  
Pris : 289,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2023  
Utgave : 1  
Sider : 148

*Lukk øynene og se for deg at du setter tennene i en saftig fersken. Du kjenner den søte smaken i munnen, saften som renner nedover haken og følelsen av å ta på den myke ferskenpelsen. Når smak, tekstur, lukt, farge og form kombineres med minnene fra tidligere ferskenspising, dannes en multisensorisk opplevelse.* Denne boken presenterer på en lettfattelig måte multisensorisk markedsføring og formidler hvordan kunnskap om sanseopplevelser kan benyttes av markedsførere ved produktutvikling, prissetting, emballasjeutforming, merkebygging, annonsering, tjenstedesign og ved utforming av både digitale og fysiske salgsarenaer.

Alt vi ser, hører, lukter, smaker og føler, påvirker oss bevisst eller ubevisst. Bevissthet og kunnskap om disse sensoriske prosessene vil påvirke hvordan markedsførere kommuniserer med og utvikler produkter for kundene. I denne boken kan du lese om hvordan emballasjens form og farge påvirker smaksforventninger, hvordan musikk i butikk påvirker hvor raskt kundene beveger seg, og hvordan ny teknologi, som en digitalhånd, kan gi en følelse av fysisk kontakt med en person eller et produkt ved netthandel.

Boken er velegnet som lærebok for studenter i markedsføring, og for praktikere og andre som ønsker mer kunnskap om multisensorisk markedsføring.

**Nina Veflen** (dr.oecon.) er professor ved institutt for markedsføring ved Handelshøyskolen BI og en av grunnleggerne av senter for multisensorisk markedsføring der. Veflen har lang erfaring som forsker og har tidligere vært ansatt som professor ved Universitetet i Sørøst-Norge og som seniorforsker ved Aarhus Universitet og Nofima.



## Bedre produkter

Håndbok i produktledelse og digital produktutvikling

*Ida Aalen*



ISBN	: 9788245045321
Pris	: 429,-
Forlag	: Fagbokforlaget
Utgitt	: 2023
Utgave	: 1
Sider	: 220
Vekt	: 420

Å jobbe med digitale produkter handler ikke om å bli ferdig, men om å forbedre. Brukerne får nye behov og vaner, konkurrenter dukker opp, nye lover blir vedtatt. Plutselig står vi midt i en pandemi, økonomiske nedgangstider, klimakrise. Verden står ikke stille, så da kan ikke produktet stå stille.

Denne boka viser hvordan vi kan si farvel til prosjektplanene og omfavne at produkter aldri blir ferdige. Du skal få slippe å lese om enorme amerikanske selskaper og anekdoter fra Silicon Valley. I stedet blir du kjent med hvordan norske virksomheter – offentlige og private, små og store – håndterer utfordringene med digital produktutvikling og produktledelse.

Produktledelse er et fagområde som er avgjørende for hva slags digitale produkter vi får. I det ligger det et stort ansvar, for digitale produkter kan skape mye frustrasjon hver dag, det være seg for innbyggere, kunder eller arbeidstakere. Digitalisering i seg selv skaper ingen verdi. Men når man får til å lage et godt digitalt produkt, kan det løse problemer for veldig mange mennesker samtidig.

**Ida Aalen** (f. 1985) har jobbet med digital produktutvikling siden 2008. Hun startet karrieren sin som interaksjonsdesigner. I 2017 etablerte Aalen – sammen med to andre gründere – Confrere, et produkt som gjorde det enkelt for fastleger og psykologer å tilby videokonsultasjoner. Etter fem år som produktdirektør i Confrere ble hun selvstendig produktcoach. I dag hjelper hun norske virksomheter med produktledelse og produktutvikling. Ida Aalen har tidligere skrevet tre bøker om sosiale medier.

«Silicon Valley på norsk. Med Ida Aalens ferske bok om produktledelse har vi fått en bok som setter det voksende fagfeltet i en kontekst og i et språk vi kan føle oss hjemme i.» Are W. Sandvik, Dagens Næringsliv

## Digital forretningsforståelse, nettressurs til 4. utgave fra store data til små biter



*Tarjei Alvær Heggernes*

ISBN : 9788245048254  
Pris : 0,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2023  
Utgave : 4

På denne siden kan emneansvarlige og faglærere laste ned forelesningsmateriell til *Digital forretningsforståelse. Fra store data til små biter (4. utgave) Tarjei Alvær Heggernes.*

PowerPoint-filen inneholder figurer og tabeller fra læreboken. Her finner du også en studieguide til læreboken og korte videoer der forfatteren av boken går igjennom hvert kapittel.

## Markedsføring, netressurs til 2. utgave



Magne Supphellen

(red.) Magne Supphellen, (red.) Helge Thorbjørnsen, (red.) Sigurd  
Villads Troye

ISBN : 9788245048148  
Pris : 0,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2023  
Utgave : 2

På denne siden kan forelesere laste ned undervisningsmateriell til 2. utgave av læreboken *Markedsføring: Verdibasert forventningsledelse* av **Magne Supphellen, Helge Thorbjørnsen** og **Sigurd V. Troye** (red.). PowerPoint-filene inneholder figurer og tabeller fra boken til bruk i undervisning. Det er også tilgjengelig tilleggsmateriell til boken.

## Digital forretningsforståelse 4. utgave, e-bok

fra store data til små biter

*Tarjei Alvær Heggernes*



ISBN : 9788245048131  
Pris : 529,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2023  
Utgave : 4

*Digital forretningsforståelse* gir leseren en grunnleggende forståelse av hvordan det digitale griper inn i forretningsdrift. Siden første utgave av boken ble utgitt i 2013, har boken vært lest av mange tusen studenter og andre lesere.

Denne fjerde utgaven av *Digital forretningsforståelse* er vesentlig revidert og oppdatert, både for å få med nyere teknologisk utvikling og for at den skal fungere enda bedre som lærebok.

En grunnforutsetning i boken er erkjennelsen av at alt starter med data. Boken er derfor omorganisert med et omskrevet kapittel om dataforståelse tidlig i boken, som legger grunnlaget for resten av stoffet. Generativ kunstig intelligens (KI) er viet stor plass. Nye begreper som lav/ingen-kode, NFT, proof-of-stake m.m. er forklart og diskutert.

Bærekraft og etikk er integrert i den delen av boken som omhandler datasamfunnet, i stedet for å stå som en egen del av boken. Temaene er også integrert bedre i resten av fagstoffet. Kapitlet om forretningsmodeller og verdiskaping er mer rendyrket, og stoff om digital forretningsstrategi, digital modenhet og digital organisering har fått et eget kapittel.

Boken passer for økonomi- og samfunnsfaglige studier, ingeniør- og teknologistudier og for praktikere som ønsker en bedre forståelse av hvordan det digitale griper inn i arbeidshverdagen, og hvordan det støtter en bedrifts verdiskaping.

**Tarjei Alvær Heggernes** er førstelektor ved Institutt for strategi og entreprenørskap ved Handelshøyskolen BI. Heggernes er utdannet cand.merc. fra Norges Handelshøyskole (NHH). Han har i mer enn 20 år undervist i temaer som strategi, digitalisering og teknologiledelse, blant annet på BI, Høgskulen på Vestlandet, NHH og Kristiania. I tillegg til *Digital forretningsforståelse* er han medforfatter på *Teknologiledelse for ingeniørstudenter* og *Den digitale styreverden*. Heggernes er en populær foredragsholder, og driver også sin egen podkast: *Digital forretningsforståelse*.



## Digital forretningsforståelse

fra store data til små biter

*Tarjei Alvær Heggernes*



ISBN	: 9788245046137
Pris	: 619,-
Forlag	: Fagbokforlaget
Utgitt	: 2023
Utgave	: 4
Sider	: 399
Vekt	: 740

*Digital forretningsforståelse* gir leseren en grunnleggende forståelse av hvordan det digitale griper inn i forretningsdrift. Siden første utgave av boken ble utgitt i 2013, har boken vært lest av mange tusen studenter og andre lesere.

Denne fjerde utgaven av *Digital forretningsforståelse* er vesentlig revidert og oppdatert, både for å få med nyere teknologisk utvikling og for at den skal fungere enda bedre som lærebok.

En grunnforutsetning i boken er erkjennelsen av at alt starter med data. Boken er derfor omorganisert med et omskrevet kapittel om dataforståelse tidlig i boken, som legger grunnlaget for resten av stoffet. Generativ kunstig intelligens (KI) er viet stor plass. Nye begreper som lav/ingen-kode, NFT, proof-of-stake m.m. er forklart og diskutert.

Bærekraft og etikk er integrert i den delen av boken som omhandler datasamfunnet, i stedet for å stå som en egen del av boken. Temaene er også integrert bedre i resten av fagstoffet. Kapitlet om forretningsmodeller og verdiskaping er mer rendyrket, og stoff om digital forretningsstrategi, digital modenhet og digital organisering har fått et eget kapittel.

Boken passer for økonomi- og samfunnsfaglige studier, ingeniør- og teknologistudier og for praktikere som ønsker en bedre forståelse av hvordan det digitale griper inn i arbeidshverdagen, og hvordan det støtter en bedrifts verdiskaping.

**Tarjei Alvær Heggernes** er førstelektor ved Institutt for strategi og entreprenørskap ved Handelshøyskolen BI. Heggernes er utdannet cand.merc. fra Norges Handelshøyskole (NHH). Han har i mer enn 20 år undervist i temaer som strategi, digitalisering og teknologiledelse, blant annet på BI, Høgskulen på Vestlandet, NHH og Kristiania. I tillegg til *Digital forretningsforståelse* er han medforfatter på *Teknologiledelse for ingeniørstudenter* og *Den digitale styreverden*. Heggernes er en populær foredragsholder, og driver også sin egen podkast: *Digital forretningsforståelse*.

## Markedsføring



### Magne Supphellen

(red.) Magne Supphellen, (red.) Helge Thorbjørnsen, (red.) Sigurd Villads Troye

ISBN	: 9788245026559
Pris	: 829,-
Førlag	: Fagbokforlaget
Utgitt	: 2023
Utgave	: 2
Sider	: 598
Vekt	: 1020

Denne boken har som overordnet perspektiv at markedsføring dreier seg om verdibasert forventningsledelse som resulterer i verdiskapning *der kundene er viktige deltagere*. Gjennomgående temaer i boken er derfor *forventninger, verdier og kunden som verdiskaper*. I stadig større grad skaper kundene produktene og tjenestene sammen med bedriften. En sentral oppgave for markedsførere blir derfor ikke bare å se på kundens rolle som *kjøper*, men også som *bruker og medprodusent* av produktet. Ulikt andre innføringsbøker i markedsføring benytter denne boken verdibasert forventningsledelse som et gjennomgående perspektiv. Den skiller seg også fra andre innføringsbøker fordi den i større grad tar opp – og knytter sammen – temaer som strategi, innovasjon, etikk, bærekraft og samfunnsansvar. Boken er resultatet av et samarbeidsprosjekt mellom en rekke av landets ledende eksperter innenfor markedsføring, strategi, innovasjon og etikk.

Dette er en oppdatert andreutgave av boken. Den inneholder nye kapitler om bærekraft, digital markedsføring og internasjonal markedsføring.

**Magne Supphellen** (dr.oecon.) er professor i markedsføring ved Norges Handelshøyskole. Han er også tilknyttet Handelshøyskolen i Trondheim, Hauge School of Management og Samfunns- og næringslivsforskning (SNF). Supphellen forsker og underviser innenfor temaene konsumentpsykologi, entreprenørpsykologi og merkevarebygging.

**Helge Thorbjørnsen** (dr.oecon.) er professor i markedsføring ved Norges Handelshøyskole. Han er også forskningsleder ved Samfunns- og næringslivsforskning (SNF). Thorbjørnsen underviser og forsker innen temaene konsumentpsykologi, lykke, teknologiadopsjon, markedskommunikasjon og merkevarebygging.

**Sigurd Villads Troye** (Ph.D.) er professor emeritus i markedsføring ved Norges Handelshøyskole. Han har sin doktorgrad fra University of Illinois at Urbana-Champaign. Han har undervist i markedsføringsteori, konsumentatferd og teorieuvaluering. Hans forskningsområder omfatter forskningsmetode og koproduksjon.

## Moderne verdiskaping, nettressurs



Tor Wallin Andreassen

ISBN : 9788245045758  
Pris : 0,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2023  
Utgave : 1

På denne siden kan undervisere laste ned forelesningsmateriell til *Moderne verdiskaping* av **Tor Wallin Andreassen**. PowerPoint-filen er passordbeskyttet og er kun tilgjengelig for faglærere som bruker læreboken som pensum.

For å få tilsendt brukernavn og passord, kontakt oss på .

## Moderne verdiskaping

*Tor Wallin Andreassen*



ISBN : 9788245045093  
Pris : 519,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2023  
Utgave : 1  
Sider : 228  
Vekt : 393

Utgangspunktet enhver leder må ha, er at kundene vil velge den virksomheten som de mener er den mest attraktive i markedet. Da må virksomhetene innovere.

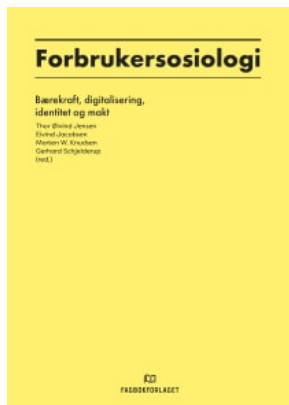
I dag vet vi at kvalitet er *inngangsbilletten* til markedet og at innovasjoner er billetten til å bli værende i markedet. Nøkkelen til suksess er at virksomheten forblir attraktiv.

*Moderne verdiskaping* handler om endringer i det eksterne miljøet – teknologiske, bærekraftmessige og økonomiske – som rammer alle. De som lykkes gjennom innovasjon, vil oppleve en reell vekst og økt firmaverdi.

**Tor Wallin Andreassen** er professor i innovasjon ved Norges Handelshøyskole og har publisert en rekke artikler og hatt forskeropphold ved Vanderbilt, Cambridge, Stanford, Maryland og Queensland. Han er grunnleggeren av Norsk Kundebarometer (BI), Norsk Innovasjonsindeks (NHH), og har ledet to forskningssenter ved NHH: Center for Service Innovation og Digital Innovation for Sustainable Growth (DIG).

## Forbrukersosiologi

Bærekraft, digitalisering, identitet og makt



Thor Øivind Jensen

(red.) Thor Øivind Jensen, (red.) Eivind Jacobsen, (red.) Morten W. Knudsen, (red.) Gerhard Schjelderup

ISBN : 9788245033762  
Pris : 879,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 1  
Sider : 658  
Vekt : 1110

Pingle eller bølle, selvrealiserende eller slave? Forbrukeren står fram som en av vår tids mest ambivalente skikkelser. For noen er hun den som skal redde verden – fra staten, fra kapitalen eller fra økologisk kollaps, for andre er hun et sneversynt, samvittighetsløst ødeland, for andre igjen en avmechtig og manipulert stakkar – kapitalismens kanonføde og evige offerlam. Uenighetene finnes også igjen i forståelsen av det tilstøtende fenomenet forbruk. For noen er det ganske enkelt hverdagslivet, slik det utfolder seg for de fleste av oss. For andre er det en egennyttig, strategisk velgende aktivitet som får sitt fremste utløp i butikken og på nettet.

Dette er en bok om forbrukersosiologi, det å forstå forbruket og forbrukernes rolle i samfunnet. I boka belyser forskere fra ulike forskningsinstitusjoner dette komplekse feltet, tuftet på ulike akademiske tradisjoner med et mangfold av tilnærminger. Bidragene viser hvordan begrepene, overalt hvor de brukes, mobiliseres i tungt ladede moralske og politiske diskusjoner om rettferdighet, det gode liv, staten, markedet, begjær, synd, skam eller økologisk og politisk ansvar. Vi ser også på hvordan den pågående digitaliseringen av hverdagslivet aktualiserer og endrer mange av disse problemstillingene og hvordan forbrukeren blir forsøkt mobilisert for å skape en mer bærekraftig verden.

Boken er spesielt aktuell for samfunnsfag og økonomiske fag på høyskole- og universitetsnivå, men henvender seg også til alle som er opptatt av hvordan markedet og forbruket former våre liv.



## Forbrukersosiologi, nettressurs



Thor Øivind Jensen

(red.) Thor Øivind Jensen, (red.) Eivind Jacobsen, (red.) Morten W. Knudsen, (red.) Gerhard Schjelderup

ISBN : 9788245038712  
Pris : 0,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 1

På denne nettsiden kan emneansvarlige og faglærere laste ned læringsverktøy til *Forbrukersosiologi* av **Thor Øivind Jensen, Eivind Jacobsen, Morten W. Knudsen og Gerhard Schjelderup** (red.).

## Sosiale medier

*Ida Aalen, Magnus Hoem Iversen*



ISBN : 9788245035254  
Pris : 499,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 2  
Sider : 256  
Vekt : 475

Blir vi avhengige og deprimerede av sosiale medier? Er de en trussel mot demokratiet? Hvilken makt har selskapene bak, og bør vi frykte dem? I denne boka får du svarene.

Førrige utgave kom i 2015. Før Trump og Brexit. Før trollfabrikker, QAnon og TikTok. Før Covid-19 ga teknologiselskapene enda mer makt. Sosiale medier er for viktig til å overlates til syensing.

Gjennom ti år har Ida Aalen og Magnus Hoem Iversen fulgt forskningen på feltet. Nå har de igjen saumfart det som finnes av studier, for å gi deg oppdaterte og solide svar på de viktigste spørsmålene om sosiale medier.

Forordet er skrevet av Grete Brochmann.

**Ida Aalen** (f. 1985) er utdannet medieviter fra NTNU. Hun har utmerket seg som samfunnsdebattant og skribent i blant annet Dagens Næringsliv og Morgenbladet. Til daglig jobber hun i teknologiselskapet Confrere hvor hun er medgründer og produksjef.

**Magnus Hoem Iversen** (f. 1985) er utdannet medieviter med doktorgrad fra Universitetet i Bergen, og han har forsket på politisk retorikk i sosiale medier. Han er en aktiv skribent og samfunnsdebattant, og er nå politisk rådgiver for byrådslederen i Bergen.

## Service og innovasjon

*Tor W. Andreassen, Line L. Olsen*



ISBN : 9788245035315  
Pris : 589,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2021  
Utgave : 3  
Sider : 350  
Vekt : 592

For å vite hva man skal innovere, må man vite noe om tjenester.

*Service og innovasjon* er todelt. Første del tar opp grunnleggende forhold ved ordinære tjenester, før vi beveger oss over i moderne tjenester – som inneholder et stort element av nettbaserte tjenester. Moderne tjenester er dermed summen av fysiske tjenester og nettbaserte tjenester. Samspillet mellom disse to verdener, som kundene opplever som én, blir grundig diskutert innenfor rammene av en modell for moderne tjenesteyting. Den består av de tre delene interne ressurser, sannhetens øyeblikk og eksterne resultater. I bokens andre del fokuseres det på innovasjon.

Utgangspunktet er at de aller fleste innovasjoner feiler i markedet. Dette er et problem som bedriften best kan løse ved å få en bedre forståelse av kundesiden ved tjenesteinnovasjoner. I dette ligger det at innovasjoner tilfører kundene nye verdier. Vi definerer innovasjon som utvikling av nye tjenester og forbedring av eksisterende tjenester for invensjoner og lanseringen av invensjonene i et marked, for innovasjoner. Vi deler prosessen inn i de fire hovedområdene utvikling av ideer, servicedesign, kommersialisering og forbedring.

Covid-19 har hatt en sterk påvirkning på tjenesteutforminger og leveransen av disse når kundene i mange tilfeller ikke kunne oppsøke butikken, galleriet, museet, legen, skolen, etc. Da måtte disse komme til kundene – noe de gjorde gjennom omfattende innovasjoner. Innovasjonsåret 2020 er grundig behandlet i denne oppdaterte versjonen. *Service og innovasjon* er skrevet for studenter som tar kurs innenfor tjenesteinnovasjon, serviceledelse eller relaterte emner. Ledere og markedsførere av tjenester, som enten ønsker en innføring eller en oppfrisking av temaet, vil også ha stort utbytte av å lese boken.

**Tor W. Andreassen**, ph.d., er professor i innovasjon og leder av forskningscenteret Digitale innovasjoner for bærekraftig vekst ved Norges Handelshøyskole. Han har i en årrekke forsket på servicekvalitet, kundetilfredshet og kundelojalitet for tjenesteytende virksomheter. Han er blant annet grunnlegger av Norsk Kundebarometer, Norsk Innovasjonsindeks, og Johan Arndts Markedsføringskonferanse. Gjennom sin forskning har han skrevet åtte bøker og vunnet en rekke internasjonale forskningspriser.

**Line Lervik-Olsen**, ph.d., er instituttleder og professor i markedsføring ved Handelshøyskolen BI og tilknyttet forskningscenteret Digitale innovasjoner for bærekraftig vekst ved Norges Handelshøyskole. Hun har i flere år forsket på kundetilfredshet og andre mekanismer som forklarer kundelojalitet i ulike bransjer. Vesentlige deler av dette arbeidet er tilknyttet Norsk Kundebarometer. I de senere årene har hun forsket på

forskjellige problemstillinger innenfor tjenesteyting og innovasjon. Lervik-Olsens forskning er publisert i internasjonale og norske tidsskrifter og bøker.

## Å leve på lånt begjær

*Knut Kolnar*



ISBN : 9788245018646  
Pris : 539,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2020  
Utgave : 1  
Vekt : 416

*Å leve på lånt begjær* handler om forbrukersamfunnet og hvordan dette opprettholdes og videreføres.

**Knut Kolnar** undersøker hvordan markeds-kulturen skremmer oss med skammen ved ikke å passe inn og spiller på sosialt stigma og status, og tilbyr oss ulike identitetskonsept gjennom fenomen som cool, mote, kropp og skjønnhet.

I en tid opptatt av miljø og bærekraft tar boken også opp hvordan et fenomen som planlagt foreldelse fungerer som forbrukersamfunnets skjulte motor og sørger for at produktene enten går i stykker eller går ut på dato og blir erstattet av nye.

I ulike filosofiske beretninger belyses velstandens paradoks: hvorfor så mange opplever livet som relativt meningsløst, halvtomt, strevsomt, og uten gnistrende klarhet og dyp eksistensiell fylde, når alle forutsetninger for det gode liv i prinsippet er til stede. Vår trang til uhensiktsmessig sammenligning blir forsterket gjennom reklamen, populærkulturen og våre sosiale medier. «De intime fremmede» gir retning på våre begjær og aspirasjoner og forteller oss hvor listen for våre forventninger til livet bør ligge.

Vi lever på lånt begjær. Vi lærer oss å gi opp vårt eget store begjær for å leve på de andres små begjær, i den tro at det er der livet er å finne. Det gjør veien til det gode og fulle liv til en unødvendig strabasios affære.



## Multivariate analyser med STATA

En kort innføring

*Randi Hammervold*



ISBN	: 9788245018738
Pris	: 479,-
Forlag	: Fagbokforlaget
Utgitt	: 2020
Utgave	: 1
Sider	: 234
Vekt	: 442

*Multivariate analyser med STATA* er relevant for alle som skal ha en kort innføring i å bruke statistikkprogrammet STATA.

Eksempler på temaer som gjennomgås, er: Hvordan komme i gang med STATA, bruk av data-editoren og kommandofil-editoren, transformasjon av data og multivariate analysemetoder.

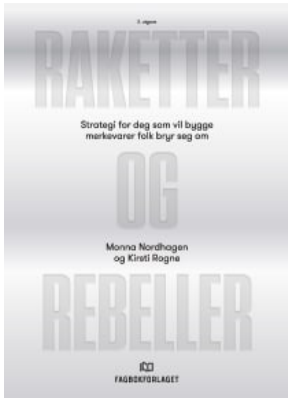
Boka vektlegger hvordan man skal utføre multivariate analyser, og det presenteres enkle tolkninger av resultater. Det anbefales i tillegg å bruke grunnleggende lærebøker innen multivariate analyser. Multivariate analyser med STATA er oppdatert i forhold til versjon 16, men de som har eldre versjoner, kan også bruke boka.

**Randi Hammervold** er førsteamanuensis i statistikk ved Handelshøyskolen NTNU. Hun har lang erfaring med å bruke ulike statistikkprogram som for eksempel SPSS, STATA og LISREL.

## Raketter og rebeller

Strategi for deg som vil bygge merkevarer folk bryr seg om

*Monna Nordhagen, Kirsti Rogne*



ISBN : 9788245033519  
Pris : 339,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2020  
Utgave : 2  
Sider : 292  
Vekt : 468

Raketter og rebeller er som undertittelen sier skrevet for “deg som vil bygge merkevarer folk bryr seg om”. Siden 1. utgave kom ut i 2017 har behovet for å bygge merkevarer blitt stadig mer aktuelt. Digitale merkevarer bygges gjennom brukeropplevelsen, og det betyr at merkevaren påvirkes av alt fra forretningsmodell til feilmeldinger. Dermed må alle i organisasjonen ha like god forståelse for merkevaren og hvordan de kan være med å styrke den.

En sterk merkevare er mer lønnsom, gjør det lettere for virksomheten å rekruttere de flinkeste medarbeiderne og fører til at den verdsettes høyere.

Raketter og rebeller gir deg relevante metoder, modeller og en verktøykasse for merkevarebygging i vår tid. Ved å ta i bruk disse vil du:

- Posisjonere merkevaren slik at den står tydelig frem på konkurransearenaen.
- Skape en merkevarepersonlighet folk kan identifisere seg med.
- Gi folk gode grunner til å bli støttespillere som heier på merkevaren din.

Raketter og rebeller er en fagbok for deg som synes det er verdt å grave litt dypere for å sikte skikkelig høyt.

Monna Nordhagen er partner i Mars, et rådgivningsselskap og fagmiljø for merkevarestrategi. Hun er en mye brukt foredragsholder og kursleder både for kunder og andre som brenner for innovasjon, merkevare, markedsføring og entreprenørskap.

Kirsti Rogne er partner i rådgivningsselskapet Mars. Hun har jobbet nasjonalt og internasjonalt med merkevarer som markedssjef, rådgiver og tekstforfatter siden 2000.

«I Raketter og rebeller fant vi de verktøyene vi trengte for å forstå merkevaren i en kulturell, kommersiell og teknologisk sammenheng og kommunisere dette til både egne folk og byråer vi jobber med, på en tydelig og engasjerende måte.»

Malin Berge, Head of Nordic and Baltics, Mastercard

«Maxbo har en utpreget kjøpmannskultur, med en naturlig utålmodighet når det gjelder teori. Raketter og rebeller ga oss raskt et rammeverk for å stille de rette spørsmålene og jobbe frem gode svar.»

Eirik Grønli, markedsdirektør, Maxbo

«Vipps har ambisjon om å være Norges mest merkevaredrevne selskap. Sommeren 2017 ble ledergruppa sendt på sommerferie med Raketter og rebeller. Derfra har vi bygget forretningsstrategien med merkevaren som utgangspunkt.»

Elisabeth Haug, nestleder, Vipps

«Vi har brukt verktøy i Raketter og rebeller for å diskutere oss frem til konkretisering av strategiske valg og hvilke praktiske konsekvenser de har for hva vi er, hvem vi er, hvilken rolle vi har i markedet og hva vi da må gjøre.»

Jarle Moe, markedsdirektør, Fremtind

## Kreativ yrkesvei

Ideer og oppgaver til talentutvikling

*Astrid Brodtkorb, Liv Evjan*



ISBN : 9788245024579  
Pris : 529,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2019  
Utgave : 1  
Vekt : 649

Kreativ yrkesvei handler om den snirklete, utfordrende og dypt personlige veien du må gå når du velger kreativitet som yrkesvei. Boken gir deg råd om hvordan du kan skaffe deg innsikt, trening og mot til å utvikle ideer, og om hvor du kan bruke denne kompetansen profesjonelt.

Endring skjer både gjennom individuell utvikling og i samspill med andre, og noe av det viktigste forfatterne formidler i denne boken, er at endring er en naturlig og varig tilstand. Derfor sikter forfatterne mot å hjelpe deg til å visualisere målet ditt, og til å stole på at ideen din er god nok til å kunne bli til noe du ikke helt vet hva er. Boken skal gi deg motivasjon, metoder, kunnskaper, ferdigheter, holdninger og inspirasjon til å virkeliggjøre ideene dine.

I boken presenteres metoder som gjør at du kan oppdage hva som skjer, og hvem som tar styringen under idéprosessen, eller hva som er bra for deg, og hva som dreper ideen din. Det finnes like mange metoder som det finnes mennesker, det gjelder bare å finne din metode. Boken viser deg hvordan mot, metoder og veiledning kan få deg og andre til å bli flinke, smarte og kreative.

Kreativ yrkesvei er en idé- og inspirasjonsguide, som forfatterne har skrevet med utgangspunkt i at alle er født med kreative evner, og denne boken er derfor for alle, enten de er studenter, kunstnere, leger, rørleggere, lærere, journalister eller bibliotekarer.

Begge forfatterne underviser på Westerdals Art Direction, Høyskolen Kristiania.

Astrid Brodtkorb er førsteamanuensis, billedkunstner og art director.

Liv Evjan er førstelektor og art director med bakgrunn fra reklame og design. Men fremfor alt er de entusiaster på vegne av alt det rare, dumme og klønete som kan bli til geniale ideer.

## Forbrukerforståelse

En innføring i teori og perspektiver på moderne forbruk

*Frode Nyeng*



ISBN	: 9788245023886
Pris	: 549,-
Forlag	: Fagbokforlaget
Utgitt	: 2019
Utgave	: 1
Sider	: 376
Vekt	: 715

*Hva gjør vi når vi forbruker?* Denne boken viser at det er en hel del: Vi løser praktiske problemer, kommuniserer til andre hvem vi er eller gjerne vil være, forføres av ny teknologi, avslører vår sosiale arv, unnflyr kjedsomhet, dyrker dagdrømmer, beskytter vårt selvbilde og kompenserer for svakhet, former kroppen etter tidens idealer, gjør opprør mot tidens krav, uttrykker kjærlighet til våre nærmeste, engasjerer oss politisk, flykter fra angst og ansvar, viser rikdom og kompetanse i strevet etter status og posisjon, bedrer vår moralske samvittighet, lar oss fascinere, lar oss selv gå til grunne, søker tryggheten i hverdagens rutiner og forsøker å puste liv i sterke følelser ved å overskride den samme hverdagen.

*Forbrukerforståelse* beskriver hvordan vår mangfoldige bruk av produkter tematiseres i ulike teorier, og veksler mellom å legge vekten på psykologi, sosiologi, filosofi og teknologi. Sentralt står en rekke spenningsforhold som definerer hva det er å være en moderne forbruker: mellom personlige valg og sosiale strukturer, eksistensiell frihet og kulturell fremmedgjøring, meningsfull shopping og ulykkelig materialisme, autentisk individualisme og flokkens inautentiske jakt på det unike.

Boken gir en grundig innføring i sentrale teoretiske perspektiver på fagfeltet deriblant hedonisme, lykkeforskning, semiotikk, maktsosiologi, fenomenologi og etikk og den er derfor godt egnet som lærebok på universitets- og høyskolenivå.

Frode Nyeng er dosent i filosofi og økonomi ved NTNU Handelshøyskolen. Han har undervist i blant annet forbrukerforståelse, etikk og vitenskapsteori i en årrekke. Nyeng har tidligere publisert en rekke bøker, deriblant *Det autentiske menneske* (2000), *Eksistensens filosofi* (2003), *Forbruk* (2004, som medforfatter), *Følelser* (2006), *Nytelse* (2010), *Etikk og samfunnsansvar* (2011), *Nøkkelbegreper i forskningsmetode og vitenskapsteori* (2012), *Noen ganger skal man lyve* (2014) og *Hva annet er også sant?* (2017).



## Rockets and Rebels



*Monna Nordhagen, Kirsti Rogne*

ISBN : 9788245024999  
Pris : 415,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2018  
Utgave : 1  
Sider : 304  
Vekt : 606

Introduction by Richard Bonner-Davis This brand strategy book is a carefully curated collection of the best brand-thinking over the last decade or so, adapted specifically for our time. Use it to position your brand and to stand out amongst the competition. Give your brand a personality people can identify with. Give folks good reason to stay loyal, and to support and cheer on your brand's next project. Strong brands are more profitable, attract the best talent, and are highly valued. This book is a toolbox for everyone who sees the value of digging a little deeper, to aim much higher.

**Monna Nordhagen** is Nordic Strategy Director of Scandinavian Design Group, serial entrepreneur and voracious reader. She holds an MBA from the Norwegian Business School BI and has more than three decades worth of experience within business strategy, brand building, sales and management. Monna is also a highly sought after presenter with a passion for innovation, brands and entrepreneurship, speaking regularly at conferences and events.

**Kirsti Rogne** has worked with international brands in the intersecting fields of marketing and communication for well over a decade; including as a Client Director and Copywriter for Scandinavian Design Group. She holds a post graduate degree in English from the University of Oslo and currently works as a freelance writer, lecturer and translator.

*"The book is both easy to understand and complex at the same time, just like brands are."*

Pär Ekroth, Head of Global Brands, Schibsted

## Varehandelsledelse

Jan Ivar Fredriksen



ISBN : 9788245018011  
Pris : 609,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2017  
Utgave : 2  
Sider : 300  
Vekt : 652

Andreutgaven av *Varehandelsledelse* vektlegger kunde- og handleopplevelsen, der digitalisering og kommunikasjon og salg gjennom flere kanaler gir handelens ledere nye utfordringer.

Etter en orientering i markedet, behandles sortimentsopplevelsen, innbefattet kjedenes egne merker, prisopplevelsen og lokaliseringsoopplevelsen. Personalledelse og kundeservice har egen seksjon med rekruttering, kompetanse og motivasjon hos medarbeidere og ledere, serviceopplevelsen og salgsopplevelsen. Digitale medier inngår når butikken skal utformes. Flerkanal-, krysskanal- og omnikanal varehandel blir diskutert ut fra kjøpsprosessen. Ved utformingen av butikken vektlegges visuell kommunikasjon, der samspill med nettbutikk og nye medier diskuteres.

Som i førsteutgaven behandles sentrale nøkkeltall for styring, innbefattet svinnforebygging og tiltak. Hvert kapittel inneholder en aktuell øvingsoppgave.

Boken formidler en helhetlig forretningsforståelse, der målet er å bidra til markeds- og kundeorienterte handelsbedrifter gjennom kvalifiserte ledere. Med strategiske og operative innfallsvinkler er boken aktuell for fagmiljøer i fagområdet og for ledere og medarbeidere innenfor varehandel. Boken kan med fordel leses av studenter som studerer innenfor tilhørende og tilstøtende fagområder.

**Jan Ivar Fredriksen** er dosent i markedsføring varehandelsledelse ved Handelshøyskolen ved Universitetet i Sørøst-Norge med arbeidsoppgaver innen forskning, kursutvikling og undervisning i varehandelsledelse. Fra 1992 til 2016 var han tilknyttet Norges Varehandelshøyskole og Handelshøyskolen BI. I tillegg til sin akademiske karriere har han variert praksis fra både dagligvarehandel, faghandel, bank og helseforetak. Å bygge bro mellom forskningsbasert teori og beste praksis har høyeste prioritet.

## Eventledelse og sponsing

Helse i hver krone

Rune Bjerke



ISBN : 9788245018691  
Pris : 799,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2016  
Utgave : 1  
Sider : 250  
Vekt : 821

Boken viser hvordan eventer og aktivisering av sponsorater kan brukes strategisk i den interne og den eksterne merkebyggingsprosessen. Forfatteren forklarer hvordan eventer kan brukes strategisk i samfunnet og spesielt i organisasjoner som et viktig opplevelses- og påvirkningsverktøy. Interne eventer kan bidra til å styrke organisasjonskulturen, de ansattes motivasjon og deres mentale og fysiske helse samt redusere sykefravær. *Eventledelse og sponsing helse i hver krone* er skrevet for studenter som tar en bachelor- eller mastergrad i markedsføring, merkebygging, HR eller eventledelse. Den passer også godt for studenter i Sports Management og reiselivsfag. Boken er i tillegg svært aktuell for eventbyråene samt for ledere og mellomledere i næringslivet som jobber med HR, markedsføring og merkebygging.

**Rune Bjerke** er førsteamanuensis og emneansvarlig for kurset Eventledelse og Sponsing ved Høgskolen Kristiania, der han har utviklet og leder eventene 68°nord og HOME. Bjerke har også emneansvaret for Arrangementsledelse ved Høgskolen i Sørøst-Norge.

## Perspektiver på PR



Trond Albert Skjelbred  
(red.) Trond Albert Skjelbred

ISBN : 9788245020786  
Pris : 639,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2016  
Utgave : 1  
Sider : 200  
Vekt : 392

Det skrives og menes mye om PR-bransjen. I denne boken har vi tatt sikte på å belyse PR-faget fra nye vinkler og ståsteder, noe vi håper skal bidra til å gi ny innsikt utover det du kan lese i en vanlig introduksjonsbok. I *Perspektiver på PR* er det ikke strategi, taktikk eller teknikk som diskuteres, men overordnede prinsipper, verdier og holdninger. Av den grunn har bokens redaktør, Trond Albert Skjelbred, invitert med kapasiteter innen filosofi, teologi, ledelse, juss, forskning, psykologi og rådgivning. De ulike bidragsyternes historier knyttes til det du som student, fagperson eller leder kan tenkes å ha lært i mer teoretiske bøker om PR. Disse menneskene er Arne Pran, Per Høiby, Magne Utle, Per Arne Dahl, Kathleen Offman Mathisen, Therese E. Sverdrup, Geir Lippestad, Alexander W. Cappelen, Espen Gamlund, Einar Øverengen og Kjetil Smørås. Forordet er ved Peggy Simcic Brønn.

Boken er skrevet for studenter på høyskoler og universiteter samt for ledere i næringslivet og praktikere i PR-faget. Boken er ikke ment som et forsvarsskrift for PR-bransjen, men som et innlegg for refleksjon og debatt. Den egner seg derfor godt som både obligatorisk og anbefalt litteratur på kurs i PR, samt som refleksjons- og fordypningslitteratur for næringslivets aktører.

**Trond Albert Skjelbred** er medeier og partner i kommunikasjonsbyrået NOR PR. Han har vært rådgiver i Geelmuyden Kiese og PwC og har tidligere medforfattet bøkene *Idar Vollvik om PR* og *Hvordan lykkes som konsulent?* For sistnevnte bok fikk han Konsulentprisen 2014.

## En innføring i PR

Teori, prosess og praksis

*Peggy Brønn, Øystein Bonvik, Tor Bang*



ISBN : 9788245016567  
Pris : 879,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2015  
Utgave : 1  
Sider : 345  
Vekt : 710

En innføring i PR dekker dagsaktuell forskning, teori og praksis på fagområdet Public Relations, og er spekket med moderne norske eksempler og problemstillinger som gjør faget håndgripelig og relevant for både studenter og yrkesutøvere.

Leserne vil blant annet bli introdusert for

- definisjonene og det teoretiske grunnlaget
- fagets historie, i Norge og internasjonalt
- PR-prosessen, inkludert analyse, strategi, teori og evaluering
- utøvelsen innenfor næringsliv, organisasjoner og offentlig sektor
- målgruppe- og situasjonsbestemt PR, inkludert medarbeiderrelasjoner og markedskommunikasjon

En innføring i PR er en grunnbok for høyskole- og universitetsnivå, og er ment å gi studenter en akademisk og praktisk introduksjon til fagets viktigste prinsipper.

Peggy Simcic Brønn er professor ved Handelshøyskolen BI og har lang erfaring fra forskning og undervisning i PR og virksomhetskommunikasjon. Øystein Bonvik er en av Norges mest profilerte kommunikasjonsrådgivere, foredragsholder og skribent. Han driver sitt eget konsultentselskap og har skrevet flere fagbøker om kommunikasjon og ledelse. Tor Bang er førsteamanuensis ved Institutt for kommunikasjon og kultur ved Handelshøyskolen BI. Han har skrevet flere lærebøker på medie- og kommunikasjonsfeltet.

## Moderne transportlogistikk

Bedre integrering i forsyningskjeder

*Eirill Bø, Stein Erik Grønland*



ISBN : 9788245013207  
Pris : 759,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2014  
Utgave : 1  
Sider : 268  
Vekt : 580

Formålet med denne boken er å beskrive hvilke transportformer som finnes, forklare hvilke kostnader som er forbundet med hver av dem, og å vise hvordan disse transportformene kan benyttes i logistiksituasjoner.

Moderne transportlogistikk gir en innføring i transportformer og multimodale transportere for varetransport. Et viktig temaområde er hvilke krav transportbrukerne bør stille til transportene, og i hvilken grad ulike transportløsninger møter disse kravene. Kostnadskalkyler for transport illustreres med utgangspunkt i lastebiltransport, og det vises hvordan de samme prinsippene også kan anvendes på øvrige transportformer. Boken tar for seg transportformer, terminalenes betydning og viktige temaer som bruk av INCO terms, informasjonsteknologi og outsourcing innenfor transport.

Boken er særlig egnet for påbyggingskurs på bachelornivå og i etterutdanning og gir også en god teoretisk og praktisk støtte til praktikere.

Eirill Bø er førstelektor ved Handelshøyskolen BI med lang erfaring innenfor transport og logistikk fra stillinger i Narvesen Engros og Tine, og arbeider i dag med undervisning, forskning og oppdrag for næringsliv og offentlig sektor.

Stein Erik Grønland er professor (II) ved Handelshøyskolen BI og har tidligere hatt tilsvarende stillinger ved Høgskolen i Molde og NHH. Han har lang erfaring fra transport og logistikk fra undervisning, forskning og lederstillinger og oppdrag for næringsliv og offentlig sektor.

Begge forfatterne er tidligere vinnere av Moderne Transport-prisen.



## Suksess med egne medier

Strategier for kanalvalg, innhold og spredning

*Øystein Bonvik, Aina Lemoen Lunde*



ISBN	: 9788245015386
Pris	: 579,-
Forlag	: Fagbokforlaget
Utgitt	: 2013
Utgave	: 1
Sider	: 227
Vekt	: 394

Suksess med egne medier er den første norske boken om helhetlig bruk av virksomheters egne medier – både som et selvstendig kommunikasjonsverktøy og i samspill med andre virkemidler. Den tar for seg hele mediefloraen, inkludert nettsteder, trykksaker, app-er, sosiale medier og arrangementer og gir råd om kanalvalg, innhold og spredning. Aldri før har muligheten til å kommunisere direkte med publikum vært større. Utvalget er stort og lett tilgjengelig for alle slags virksomheter. Samtidig øker både etterspørselen etter og tilliten til innholdet i virksomhetskanalene – i konkurranse med etablerte eksterne medier. For mange er økt satsing på egne kanaler derfor blitt et reelt alternativ til å kjøpe reklame hos andre. Nøkkelen er gjerne solid innhold og smart distribusjon. Alt i alt handler det nå om at virksomheter må tenke som små eller mellomstore mediehus, og dermed aktivt dyrke og utvikle et samspill med mange plattformer og kanaler. Suksess med egne medier hjelper deg til å ta de riktige valgene – når det gjelder både kanalmiks og historiefortelling. Boken presenterer hovedprinsippene i innholdsmarkedsføring («content marketing») og ser på hvordan ny teknologi og nye plattformer kan skaffe virksomheten et stort, engasjert og relevant publikum. Denne boken er egnet for deg som leder en virksomhet eller en kommunikasjons- eller markedsavdeling hvor dere ønsker å satse på egne medier – enten det er snakk om å bygge noe fra bunnen av eller pusse opp noe eller å få hjelp til å komme et steg videre. Vi har samtidig prøvd å tilpasse boken slik at den er relevant for både små og store virksomheter. Suksess med egne medier er også skrevet for rådgivere og studenter innenfor markedsføring og kommunikasjon som ønsker å gjøre seg bedre kjent med hvordan virksomhetskanalene kan spille en viktig rolle – gjerne sammen med andre virkemidler. Øystein Bonvik er en av Norges mest profilerte kommunikasjonsrådgivere, foredragsholdere og skribenter. Han er til daglig medeier og rådgiver i PR-operatørene og underviser i PR- og markedskommunikasjon ved Handelshøyskolen BI. Bonvik har tidligere skrevet fagbøkene Få som fortjent (2012) og Virksomhetens stemme (2010) og vært medforfatter av eksempelsamlingen God PR. Norsk markeds-PR i praksis (2007). Aina Lemoen Lunde er kreativ leder og medeier i PR-operatørene og er mye brukt som foredragsholder og foreleser. Hun har tidligere blant annet vært informasjonsansvarlig i Bryggeriforeningen og Cubus og underviser i PR- og markedskommunikasjon på Handelshøyskolen BI. Lunde har vært medforfatter av eksempelsamlingen God PR. Norsk markeds-PR i praksis (2007).

## Markedsføringsledelse for reiselivsnæringen

Verdiskaping og markedsføring

*Kristen Albert Ellingsen*



ISBN : 9788245009262  
Pris : 769,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2013  
Utgave : 1  
Sider : 450  
Vekt : 874

Reiselivsproduktet oppstår i møtet mellom mennesker. I samhandlingen mellom mennesker oppfylles forventningene til reiselivsproduktet. Det er dette som er basis for den verdiskapningen markedsføring av reiselivstjenester skal legge til rette for. Et grunnleggende premis for denne boken er at verdiene blir skapt i møtet mellom kunden og den ansatte i reiselivsbedriften.

Boken gir en grunnleggende innføring i markedsføring av tjenester generelt og markedsføring av reiselivstjenester spesielt. Den forener anerkjente metoder fra markedsføringsfaget med moderne metoder basert på nyere forskning. Spesielt vektlegger boken den servicedominerte tenkemåten og hvor viktig reiselivsbedriftens ressurser, både menneskelige og materielle, er internt og eksternt. Boken er rikt illustrert med eksempler fra norsk reiseliv.

**Kristen Albert Ellingsen** er førstelektor i markedsføring og serviceledelsesfag ved UiT - Norges arktiske universitet, Handelshøgskolen i Tromsø. Han er også tilknyttet Markedshøgskolen. Ellingsen har arbeidet spesielt med problemstillinger knyttet til markedsorientering, strategi og service- og kvalitetsledelse med utgangspunkt i reiselivet som empiriområde. Han har bred erfaring fra ulike former for undervisning og opplæringsprogrammer ved flere universitet og høyskoler, samt ledelseserfaring og styreerfaring fra næringslivet.

## Toppturer i Trollheimen

En veiviser til 25 fantastiske opplevelser!



*Trond Børsting*

*(Illustratør) Trond Børsting*

ISBN : 9788251926508  
Pris : 479,-  
Forlag : Tapir akademisk forlag  
Utgitt : 2011  
Utgave : 1  
Vekt : 920

Bli med på topptur i fantastiske Trollheimen! I denne boka finner du turbeskrivelser til 25 herlige topper. Utvalget er variert, både i vanskelighetsgrad, geografi og årstider. De fleste toppene kan nåes om du er i vanlig god form. Alle turer har kart med inntegnede ruter, i tillegg til all nødvendig nøkkelinformasjon. Alle toppene kan nåes uten sikring. Med sine utsøkte bilder er boka en hyllest til Trollheimen. Dermed er også lesingen av boka i seg selv en herlig opplevelse! Trond Børsting har over 40 års erfaring som toppturist i Trollheimen. Han ble landskjent i 2010, da NRKs Ut i naturen dedikerte et eget TV-program til hans fullførte prosjekt: Å bestige alle de 235 trollheimstoppene over 1000 meter! Med smittende entusiasme viser han vei til fantastiske opplevelser i Trollheimen.

## Det gode vertskapet

Kunsten å få mennesker til å føle seg velkomne : en inspirasjonsbok



Jan Gunnarsson, Olle Blohm

(Oversetter) Karen Anne Okstad, (Oversetter) Tina Skjærvik

ISBN : 9788251924443  
Pris : 379,-  
Forlag : Tapir akademisk forlag  
Utgitt : 2009  
Utgave : 2  
Sider : 143  
Vekt : 272

Det gode vertskapet ble utgitt første gang i 2002 og ble en formidabel suksess i Sverige. Boken er oversatt til engelsk, dansk, nederlandsk og norsk, den er blitt lest av folk fra alle kanter av verden, og tusenvis av medarbeidere og ledere har stiftet bekjentskap med den enten direkte eller gjennom foredrag.

Denne utgaven speiler Vertskapetets virksomhet i dag. Nå vet vi enda mer om hvor stor betydning vertskap kan ha, og at en ensom vert ofte slukner hen hvis ikke bedriften vet å verdsette denne personens betydning. Vi har alle behov for å finne mening og glede i det vi driver med for å kunne møte andre med et åpent blikk og et åpent hjerte. Vertskapet må fungere på mange plan i en virksomhet, men det angår også den enkelte. Og din tolkning er alltid like god som en annens.

Jan Gunnarsson holder foredrag om vertskap i Sverige og internasjonalt. Olle Blohm er skribent.

## Moderne logistikk

For økt lønnsomhet



*Bengt Ekdahl, Björn Oskarsson, Håkan Aronsson*  
(Oversetter) Terje Tøgersen

ISBN : 9788251923606  
Pris : 759,-  
Forlag : Tapir akademisk forlag  
Utgitt : 2009  
Utgave : 1  
Vekt : 596

I takt med at konkurransen i markedet blir tøffere, bedrifter blir mer internasjonale og fortjenestemarginer presses gjennom hele verdikjeden fra leverandør til sluttbruker, øker logistikkens betydning for bedriftens konkurransevne. Boka gir en innføring i hvordan moderne logistikk fungerer, og forklarer hvordan logistikken kan utvikles innen ulike områder.

## Å skape opplevelser

Fra ok til wow!



Lena Mossberg

(Oversetter) Anne Marte Hagen

ISBN : 9788245005264  
Pris : 559,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2007  
Utgave : 1  
Sider : 207  
Vekt : 319

Vårt forbruksmønster er endret i det seneste tiåret og vi leter etter nye veier for å lære, bli underholdt og nyte livet. I dag snakker vi om opplevelser, opplevelsesøkonomi og opplevelsesindustri. Opplevelser handler om å få kunden engasjert og om at følelser er viktige ved kjøp og forbruk. Boken bidrar til å øke forståelsen av hva en opplevelse er og hva som påvirker kundene. Ved hjelp av teorier, modeller og praktiske eksempler, får leseren kunnskap om hvordan bedrifter kan arbeide strategisk med opplevelser og markedsføring. Leseren vil kjenne seg igjen i bokens mange eksempler og kan tilpasse forfatterens ideer, metoder og modeller til sin egen situasjon. Å skape opplevelser er skrevet for deg som er bedriftsleder, markedsfører eller student innenfor markedsføring, tjenesteyting eller reiselivsfag. Den ble valgt til årets markedsføringsbok da den kom ut i Sverige. Lena Mossberg er professor i opplevelsesøkonomi ved Handelshøyskolen BI. Hun har tidligere arbeidet ved Handelshögskolan i Göteborg og som gjesteprofessor ved Institutionen för restaurang och måltidskunnskap i Grythyttan, Örebro universitet.

## Perspektiver på merkevareledelse



Leif Egil Hem

(red.) Leif Egil Hem, (red.) Nina M. Iversen

ISBN : 9788245001167  
Pris : 739,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2004  
Utgave : 1  
Sider : 270  
Vekt : 555

I denne boken har forfatterne samlet og redigert artikler om emnet merkevareledelse som har stått i Magma - tidsskrift for økonomi og ledelse. Sammen med bokens innledning gir artiklene mange faglige innfallsvinkler til merker, merkevarebygging og merkevareledelse. Emnet blir belyst både på bedriftsnivå og på nasjonalt nivå, og det tas strategiske og operative utgangspunkt gjennom boken. Blant artikkelforfatterne finner vi noen av Norges fremste fagfolk innen både næringsliv og akademia. Boken passer godt for studenter ved høyskoler som skal ha et samlet overblikk over emnet, og den passer for strategiske beslutningstakere som arbeider med problemstillinger rundt merkevareledelse.

Emner som berøres, er bl.a. utvikling av merkevarestrategi, merkeelementene, merkeutvidelser, private merker, merkevarebygging på Internett, et merkes personlighet, merkeallianser, merkerelasjoner og land som merkevarer.

**Leif E. Hem** er førsteamanuensis og programdirektør ved NHH og har doktorgrad fra NHH innen merkevare og merkevareledelse. Hem har ansvaret for NHHs Executive MBA-program i merkevareledelse.

**Nina M. Iversen** er forsker ved SNF. Hun har sin doktorgrad fra NHH innen merkevareledelse og kommunikasjon. Iversen har bred erfaring fra undervisning, forskning og konsulentarbeid.



## Logistikk, ledelse og marked

*Kjell Banken, Rolf Aarland*



ISBN : 9788276748055  
Pris : 809,-  
Forlag : Fagbokforlaget  
Utgitt : 2003  
Utgave : 2  
Sider : 376  
Vekt : 713

Logistikk er en naturlig del av bedrifters strategi fordi logistikk i stor grad preger leveranseservicen overfor bedriftens kunder. I tillegg utgjør logistikkkostnadene ofte størstedelen av bedriftens totale kostnader. Boken tar for seg disse områdene på en inngående måte.

Boken er et første møte med moderne logistikk og egner seg godt som innføringsbok for studenter. Den er også godt egnet for ansatte i bedrifter som arbeider med logistikk, økonomi, strategi og ledelse. Gjennom bruk av skjema og hjelpemidler viser boken hvordan man kan sette i verk forbedringer av bedriftens logistikk. Erfaringer viser at bruk av dette bedrer bedriftens økonomiske resultat og konkurransekraft.

Forfatterne klargjør på en lettfattelig måte hvordan logistikken kan skape bedre økonomi og økt kundetilfredshet. Boken beskriver hvordan bedrifter bør gå fram for å få logistikken til å bli en naturlig del av organisasjonen, sammen med tradisjonelle funksjoner som strategi og ledelse, kundeorientering, markedsføring, bedriftskultur, kompetanse og opplæring. For å forsterke suksessfaktorene og unngå fallgruvene ved å innføre en logistikkorganisering viser boken hvordan man kan unngå dette ved hjelp av verdikjedetankegang og bruk av prosesseffektivisering.

Begge forfatterne har lang erfaring med undervisning fra flere universiteter og høyskoler og har sammen skrevet flere artikler innenfor emnet logistikkledelse.

**Kjell Banken** er siviløkonom og førsteamanuensis ved Høgskolen i Sør-Trøndelag, avdeling for økonomisk-administrativ utdanning. Han har lang erfaring fra arbeid med problembasert læring og rådgivningsvirksomhet overfor næringslivet. Han har utgitt en rekke bøker om bedrifts- og samfunnsøkonomiske emner.

**Rolf Aarland** er manager i KPMG, med hovedområder innenfor Supply Chain Management og



# FORFATTERE

Adrian Peretz	3	Aina Lemoen Lunde	47
Anne Marte Hagen	52	Arne Nygaard	7,16,17
Astrid Brodtkorb	38,38	Bengt Ekdahl	51,51
Björn Oskarsson	51	Dag Ingvar Jacobsen	14,15
Eirill Bø	46	Eivind Jacobsen	29,30
Even J. Lanseng	10	Fred Selnes	10
Frode Hjertnes	5,9	Frode Nyeng	40,40
Gerhard Schjelderup	29,30	Helge Thorbjørnsen	26
Håkan Aronsson	51	Ida Aalen	21,31
Ivar Brynhildsvoll	12	Jan Gunnarsson	50,50
Jan Ivar Fredriksen	42	Karen Anne Okstad	50
Kirsti Rogne	6,6,36,41,41	Kjell Banken	54,54,54
Knut Kolnar	34,34	Kristen Albert Ellingsen	48
Lars E. Olsen	3	Leif Egil Hem	53
Lena Mossberg	52,52,52	Line L. Olsen	32
Liv Evjan	38	Magne Supphellen	23,26
Magnus Hoem Iversen	31	Mette Holan	4,11
Monna Nordhagen	6,6,36,41,41	Morten W. Knudsen	29,30
Nils Petter Michaelsen	2	Nina M. Iversen	53
Nina Veflen	18,19,20	Ole Thomas Bjerknes	2
Olle Blohm	50,50	Peggy Brønn	45
Randi Hammervold	35	Rolf Aarland	54,54,54
Rune Bjerke	43	Signy Irene Vabo	14,15
Sigurd Villads Troye	23,26	Stein Erik Grønland	46
Tarjei Alvær Heggernes	25	Terje Tøgersen	51
Thor Øivind Jensen	30	Tina Skjærvik	50
Tor Bang	45	Tor W. Andreassen	32
Tor Wallin Andreassen	27,28	Trond Albert Skjelbred	44
Trond Bjørnenak	13	Trond Børsting	49
Øystein Bonvik	47		

# TITLER

Bedre produkter .....	21	Bærekraftige forsyningskjeder .....	7
Bærekraftige forsyningskjeder, nettressurs .....	8	Det gode vertskapet .....	50
Digital forretningsforståelse .....	25	Digital forretningsforståelse 4. utgave, e-bok .....	24
Digital forretningsforståelse, nettressurs...	22	En innføring i PR .....	45
Eventledelse og sponing .....	43	Forbrukerforståelse .....	40
Forbrukersosiologi .....	29	Forbrukersosiologi, nettressurs .....	30
Grønn markedsføringsledelse .....	16	Grønn markedsføringsledelse 2. utgave, ebok .....	17
Koordinering, samordning og samarbeid .....	15	Kreativ yrkesvei .....	38
Logistikk, ledelse og marked .....	54	Markedsføring .....	26
Markedsføring, nettressurs til 2. utgave .....	23	Markedsføring, organisasjon og ledelse for...	9
Markedsføringsledelse .....	11	Markedsføringsledelse for reiselivsnæringen .....	48
Markedskommunikasjon .....	3	Moderne logistikk .....	51
Moderne transportlogistikk .....	46	Moderne verdiskaping .....	28
Moderne verdiskaping, nettressurs .....	27	Multisensorisk markedsføring .....	19
Multisensorisk markedsføring, e-bok .....	20	Multisensorisk markedsføring, nettressurs .....	18
Multivariate analyser med STATA .....	35	Perspektiver på PR .....	44
Perspektiver på merkevareledelse .....	53	Prinsipper for bedre innkjøp .....	12
Raketter og rebeller .....	36	Rapportlære for politiet .....	2
Rockets and Rebels .....	41	Rockets and rebels .....	6
Service og innovasjon .....	32	Sosiale medier .....	31
Strategiske lønnsomhetsanalyser .....	13	Suksess med egne medier .....	47
Toppturer i Trollheimen .....	49	Varehandelsledelse .....	42
Å leve på lånt begjær .....	34	Å skape opplevelser .....	52